

Ingenieria en audio y video profesional Miguel Noreña Nº60, Col. San José Insurgentes, CD de México, CP 03900 Tel. (55) 5598-6016 Proyecto: Póliza de mantenimiento - Póliza de mantenimiento Folio: 2739

CLIENTE: SODEXO

sodexo Atención a: Caloca Ruiz Francisco

Fecha: 02/08/2023

Equipamiento, Material y Servicios

PA	RTIDA	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	NÚMERO DE SALAS	PRECIO UNITARIO POR SALA	SUBTOTAL
	1	Corporativo		1	\$0.00 MXN	\$0.00 MXN
					SUB-TOTAL (MXN)	\$0.00 MXN

NOTA: ESTOS PRECIOS NO INCLUYEN EL 16% DE I.V.A.

CONDICIONES DE VENTA

Moneda

Los precios están cotizados en LAB México, expresado en moneda nacional.

Validez de la oferta

15 días a partir de la fecha de la presente cotización.

Autorización

Se debe enviar la OC.

Crédito

30 dias después de la facturación

REPSE

Registro Artcoustix S.A. de C.V. número AR1741/2021, que contiene las siguientes actividades u obras especializadas bajo los siguientes números de Folio: 43093e50-c817-49b4-b31b-50aa2ece5b26, Actividad: La comercialización, distribución, importación, exportación, fabricación, maquila, arrendamiento, servicio, mantenimiento, reparación, construcción, capacitación, restauración, compra, venta por cuenta propia y ajena, comisión, consignación, representación y comercio en general de toda clase de bienes muebles e inmuebles que sean necesarios para complementar el objeto social. Nota: Sirvase como dato informativo en caso de requerir el registro por la prestación de servicios especializados o ejecución de obras especializadas a que se refiere el articulo 15 de la ley federal del trabajo.

Cláusula de Confidencialidad

Los conceptos, equipos, procesos, servicios, asistencia técnica y cotizaciones señaladas en el presente documento son de carácter confidencial ya que representan un secreto industrial de ARTCOUSTIX S.A DE C.V., por lo que no podrán ser difundidos por ningún medio por su receptor sin el consentimiento expreso y por escrito de ARTCOUSTIX S.A DE C.V., así como no podrán ser utilizados como base para la celebración de cotizaciones con empresas distintas a la antes señalada, so pena de incurrir en las responsabilidades civiles y penales que señalan los artículos 82a86 bis-1 de la Ley de Propiedad Industrial y el Código Penal aplicable.

Atentamente: Josefina Juárez Rosales servicio@artcoustix.com Coordinadora de Servicios





Ingenieria en audio y video profesional

Miguel Noreña N°60, Col. San José Insurgentes, CD de México, CP 03900 Tel. (55) 5598-6016 Proyecto: Póliza de mantenimiento - Póliza de mantenimiento

Folio: 2739 CLIENTE: SODEXO

CATÁLOGO DE CONCEPTOS Corporativo

Servicios Profesionales

Part.	Cant.	Imagen	Descripción	Unidad	Marca	Modelo	P. Unitario(MXN)	Subtotal
			Póliza de mantenimiento					
			Mantenimiento preventivo a equipos de audio, video y control. Para las					
			siguientes áreas: 19 Privacy Room, 11 Teams room, 4 Ada privado room, 4					
			Semi Privacy Collab, 9 Conference room, 4 videoconference romm, 1					
			pantalla recepción, 3 pantallas cocineta, 2 racks de audio, 5 auditorios, 1					
			sala comedor.					
			Alcances:					
			2 Visitas de mantenimiento preventivo de agosto a diciembre 2023,					
			mismas que serán programadas en coordinación con el cliente.					
			1. Revisión de estado de los equipos.					
			2. Revisión del estado de los cables, peinado de cables en racks y en					
			equipos, así como Etiquetar las puntas de los cables en rack y en equipos.					
			3. Revisión de conectores, así como cambiar los conectores dañados.					
			4. Limpieza de equipos.					
			5. Actualización de firmware de equipos.					
			6. Recalibración de audio.					
			Soporte técnico en caso de falla que incluye:					
			1. Soporte vía remota (telefónica o ip) con tiempo de respuesta no mayor					
			a 4 horas.					
			2. Soporte de reporte de falla en sitio como seguimiento al reporte					
		^ ^	telefónico con un tiempo de respuesta no mayor a 24 horas en días					
1	1	\mathbb{Q}	hábiles. En caso de que la falla persista y se requiera revisar o reparar el	Paquete	Artcoustix	ART-POLI	\$0.00	\$0.00
			equipo el procedimiento a seguir será:					
			3. Se retirará y hará un diagnóstico al equipo con previa autorización del					
			cliente					
			4. Una vez diagnosticado el equipo se le indicara al usuario el costo de la					
			reparación, piezas y mano de obra:					
			a). En caso de ser aceptada dicha reparación, piezas y mano de obra el					
			costo del diagnóstico no se cobrará. b). En caso de que el cliente no acepte dicha reparación, piezas y/o mano					
			de obra dicho equipo no se considerara la reparación de este y se					
			cobrara la revisión.					
			Este servicio no incluye equipo de sustitución en caso de falla o					
			reparación, reparaciones, ni refacciones, por lo que cualquier diagnóstico,					
			reparación o refacción de equipo implicara un costo adicional.					
			c).Soporte técnico a un evento que incluye:					
			1. Un técnico en sitio para pruebas de audio y video					
			2. Soporte técnico con el mismo personal en caso de falla de audio y					
			video durante el evento ,el evento no será mayor a 8 horas y se notificara					
			con almenos 5 días hábiles de anticipación para hacerse efectivo.					
			Los equipos mencionados para su mantenimiento deberán ser los					
			instalados y suministrados por Artcoustix SA de CV.					
							Tota	I(MXN): \$0.00

Gran total de Corporativo : \$ 0.00 MXN

