



Atención a: Rocio Chaparro

Fecha: 17/11/2023

Equipamiento, Material y Servicios

PARTIDA	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	NÚMERO DE SALAS	PRECIO UNITARIO POR SALA	SUBTOTAL
1	Pfizer	Soporte Técnico	1	\$30,335.43 MXN	\$30,335.43 MXN
				SUB-TOTAL (MXN)	\$30,335.43 MXN

Total Final (MXN): \$ 30,335.43 MXN

NOTA: ESTOS PRECIOS NO INCLUYEN EL 16% DE I.V.A.

CONDICIONES DE VENTA

Moneda

Los precios están cotizados en LAB México, expresado en dólares, pagaderos en esta moneda o al tipo de cambio del día de pago del Banco de México, Banamex.

Exclusiones 6

- Trabajos de albañilería
- Instalaciones eléctricas
- Nodos de Red
- Canalizaciones
- Fletes o Paquetería
- Cualquier trabajo que no esté descrito en el presente documento

Autorización

Se debe enviar la OC.

Crédito

90 días después de la facturación.

REPSE

Registro Artcoustix S.A. de C.V. número AR1741/2021, que contiene las siguientes actividades u obras especializadas bajo los siguientes números de Folio: 43093e50-c817-49b4-b31b-50aa2ece5b26, Actividad: La comercialización, distribución, importación, exportación, fabricación, maquila, arrendamiento, servicio, mantenimiento, reparación, construcción, capacitación, restauración, compra, venta por cuenta propia y ajena, comisión, consignación, representación y comercio en general de toda clase de bienes muebles e inmuebles que sean necesarios para complementar el objeto social. Nota: Sirvase como dato informativo en caso de requerir el registro por la prestación de servicios especializados o ejecución de obras especializadas a que se refiere el artículo 15 de la ley federal del trabajo.

Cláusula de Confidencialidad

Los conceptos, equipos, procesos, servicios, asistencia técnica y cotizaciones señaladas en el presente documento son de carácter confidencial ya que representan un secreto industrial de ARTCOUSTIX S.A DE C.V., por lo que no podrán ser difundidos por ningún medio por su receptor sin el consentimiento expreso y por escrito de ARTCOUSTIX S.A DE C.V., así como no podrán ser utilizados como base para la celebración de cotizaciones con empresas distintas a la antes señalada, so pena de incurrir en las responsabilidades civiles y penales que señalan los artículos 82a86 bis-1 de la Ley de Propiedad Industrial y el Código Penal aplicable.

Atentamente:

Josefina Juárez Rosales

servicio@artcoustix.com

Coordinadora de Servicios



CATÁLOGO DE CONCEPTOS
Pfizer

Servicios Profesionales

Part.	Cant.	Imagen	Descripción	Unidad	Marca	Modelo	P. Unitario(MXN)	Subtotal
			Póliza de mantenimiento Soporte Técnico 2024. 1 persona permanente de lunes a viernes, en un horario de las 8:00 am a las 17:00 hrs. Para atención del reporte de manera inmediata, así como para realizar soporte técnico a usuarios, ajustes limpieza y puesta a punto a los equipos existentes en las instalaciones del corporativo PFIZER. Con un costo mensual de \$30,335.43 + iva. Dos servicios de mantenimiento preventivo que incluyen lo siguiente en caso de ser necesario: 1. Revisión de estado de los equipos. 2. Revisión del estado de los cables, peinar los cables en racks y en equipos, así como Etiquetar las puntas de los cables en rack y en equipos. 3. Revisión de conectores, así como cambiar los conectores dañados. 4. Limpieza de equipos. 5. Actualización de firmware de equipos. 6. Recalibración de audio. ---- Soporte técnico en caso de falla que incluye: 1. Soporte vía remota (telefónica o ip) con tiempo de respuesta no mayor a 4 horas. 2. Soporte de reporte de falla en sitio como seguimiento al reporte telefónico con un tiempo de respuesta no mayor a 24 horas en días hábiles. En caso de que la falla persista y se requiera revisar o reparar el equipo el procedimiento a seguir será: 3. Se retirará y hará un diagnóstico al equipo con previa autorización del cliente 4. Una vez diagnosticado el equipo se le indicará al usuario el costo de la reparación, piezas y mano de obra: - a). En caso de ser aceptada dicha reparación, piezas y mano de obra el costo del diagnóstico no se cobrará. - b). En caso de que el cliente no acepte dicha reparación, piezas y/o mano de obra dicho equipo no se considerará la reparación de este y se cobrará la revisión. ----- Este servicio no incluye equipo de sustitución en caso de falla o reparación, reparaciones, ni refacciones, por lo que cualquier diagnóstico, reparación o refacción de equipo implicará un costo adicional. Los equipos mencionados para su mantenimiento deberán ser los instalados y suministrados por Artcoustix SA de CV.					
1	1		1. Soporte vía remota (telefónica o ip) con tiempo de respuesta no mayor a 4 horas. 2. Soporte de reporte de falla en sitio como seguimiento al reporte telefónico con un tiempo de respuesta no mayor a 24 horas en días hábiles. En caso de que la falla persista y se requiera revisar o reparar el equipo el procedimiento a seguir será: 3. Se retirará y hará un diagnóstico al equipo con previa autorización del cliente 4. Una vez diagnosticado el equipo se le indicará al usuario el costo de la reparación, piezas y mano de obra: - a). En caso de ser aceptada dicha reparación, piezas y mano de obra el costo del diagnóstico no se cobrará. - b). En caso de que el cliente no acepte dicha reparación, piezas y/o mano de obra dicho equipo no se considerará la reparación de este y se cobrará la revisión. ----- Este servicio no incluye equipo de sustitución en caso de falla o reparación, reparaciones, ni refacciones, por lo que cualquier diagnóstico, reparación o refacción de equipo implicará un costo adicional. Los equipos mencionados para su mantenimiento deberán ser los instalados y suministrados por Artcoustix SA de CV.	Paquete	Artcoustix	ART-POLI	\$30,335.43	\$30,335.43
							Total(MXN): \$30,335.43	

Gran total de Pfizer: \$ 30,335.43 MXN