



Fecha: 23/11/2023

#### Equipamiento, Material y Servicios

PARTIDA	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	NÚMERO DE SALAS	PRECIO UNITARIO POR SALA	SUBTOTAL
1	Marcas Nestlé, S.A. de C.V.	Póliza anual de mantenimiento correspondiente al periodo del 01 de enero al 31 de diciembre 2024.	1	\$133,673.68 MXN	\$133,673.68 MXN
<b>SUB-TOTAL (MXN)</b>					<b>\$133,673.68 MXN</b>

**Total Final (MXN): \$ 133,673.68 MXN**

**NOTA: ESTOS PRECIOS NO INCLUYEN EL 16% DE I.V.A.**

#### CONDICIONES DE VENTA

##### Moneda

Los precios están cotizados en LAB México, expresado en moneda nacional.

##### Lugar de Entrega

El equipo es puesto en el sitio.

##### Exclusiones 8

- Trabajos de albañilería
- Instalaciones eléctricas
- Nodos de Red
- Canalizaciones
- Instalación
- Fletes o Paquetería
- Configuración/Programación
- Cualquier trabajo que no esté descrito en el presente documento

##### Autorización

Se debe enviar la OC.

##### Crédito

90 días después de la facturación

##### REPSE

Registro Artcoustix S.A. de C.V. número AR1741/2021, que contiene las siguientes actividades u obras especializadas bajo los siguientes números de Folio: 43093e50-c817-49b4-b31b-50aa2ece5b26, Actividad: La comercialización, distribución, importación, exportación, fabricación, maquila, arrendamiento, servicio, mantenimiento, reparación, construcción, capacitación, restauración, compra, venta por cuenta propia y ajena, comisión, consignación, representación y comercio en general de toda clase de bienes muebles e inmuebles que sean necesarios para complementar el objeto social. Nota: Sirvase como dato informativo en caso de requerir el registro por la prestación de servicios especializados o ejecución de obras especializadas a que se refiere el artículo 15 de la ley federal del trabajo.

##### Cláusula de Confidencialidad

Los conceptos, equipos, procesos, servicios, asistencia técnica y cotizaciones señaladas en el presente documento son de carácter confidencial ya que representan un secreto industrial de ARTCOUSTIX S.A DE C.V., por lo que no podrán ser difundidos por ningún medio por su receptor sin el consentimiento expreso y por escrito de ARTCOUSTIX S.A DE C.V., así como no podrán ser utilizados como base para la celebración de cotizaciones con empresas distintas a la antes señalada, so pena de incurrir en las responsabilidades civiles y penales que señalan los artículos 82a86 bis-1 de la Ley de Propiedad Industrial y el Código Penal aplicable.

##### Atentamente:

**Josefina Juárez Rosales**

servicio@artcoustix.com

**Coordinadora de Servicios**



CATÁLOGO DE CONCEPTOS  
Marcas Nestlé, S.A. de C.V.

**Servicios Profesionales**

Part.	Cant.	Imagen	Descripción	Unidad	Marca	Modelo	P. Unitario(MXN)	Subtotal
1	1		<p>Póliza de mantenimiento</p> <p>Póliza anual de mantenimiento correspondiente al 01 de enero al 31 de diciembre del 2024.</p> <p>4 Visitas de mantenimiento preventivo en el transcurso de un año, mismas que serán programadas en un horario nocturno de las 19:00 hrs a las 7:00 am y sabados de 8:00 am a las 14:00 hrs.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisión de estado de los equipos.</li> <li>2. Revisión del estado de los cables, peinar los cables en racks y en equipos, así como etiquetar las puntas de los cables en rack y en equipos.</li> <li>3. Revisión de conectores, así como cambiar los conectores dañados.</li> <li>4. Limpieza de equipos.</li> <li>5. Actualización de firmware de equipos.</li> <li>6. Recalibración de audio.</li> </ol> <p>Soporte técnico en caso de falla en un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 am a 6:30 pm, que incluye:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Soporte vía remota (telefónica o ip) con tiempo de respuesta inmediata</li> <li>2. Soporte de reporte de falla en sitio como seguimiento al reporte telefónico con un tiempo de respuesta de 8 a 72 hrs, pudiendo variar el tiempo de mayor a menor en horario hábil. En caso de que la falla persista y se requiera revisar o reparar el equipo el procedimiento a seguir es el siguiente:</li> <li>3. Se retirará y se llevara a un centro autorizado para su diagnóstico con previa autorización del cliente.</li> <li>4. Una vez diagnosticado el equipo se le indicara al usuario el costo de la reparación, piezas y mano de obra (el tiempo del diagnóstico puede variar dependiendo del centro autorizado)             <ol style="list-style-type: none"> <li>a). En caso de ser aceptada dicha reparación, piezas y mano de obra el costo del diagnóstico no se cobrará.</li> <li>b). En caso de que el cliente no acepte dicha reparación, piezas y/o mano de obra dicho equipo no se considerara la reparación de este y se cobrara la revisión.</li> </ol> </li> </ol> <p>Este servicio no incluye equipo de sustitución en caso de falla o reparación, ni refacciones, por lo que cualquier diagnóstico, reparación o refacción de equipo implicara un costo adicional.</p> <p>Los equipos mencionados para su mantenimiento deberán ser los instalados y suministrados por Artcoustix SA de CV. conforme al anexo 2.2 de infraestructura.</p>	Paquete	Artcoustix	ART-POLI	\$103,554.00	\$103,554.00
2	1		<p>Servicio</p> <p>Certificación DUNS y Care Complete.</p>	Lote	Artcoustix	ART-SERV	\$30,119.68	\$30,119.68

Total(MXN): \$133,673.68

**Gran total de Marcas Nestlé, S.A. de C.V.: \$ 133,673.68 MXN**