



Atención a: Alvaro Luevano

Fecha: 16/03/2023

Equipamiento, Material y Servicios

PARTIDA	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	NÚMERO DE SALAS	PRECIO UNITARIO POR SALA	SUBTOTAL
1	Corporativo	Póliza anual de mantenimiento.	1	\$120,000.00 MXN	\$120,000.00 MXN
				SUB-TOTAL (MXN)	\$120,000.00 MXN

Total Final (MXN): \$ 120,000.00 MXN

NOTA: ESTOS PRECIOS NO INCLUYEN EL 16% DE I.V.A.

CONDICIONES DE VENTA

Moneda

Los precios están cotizados en LAB México, expresado en moneda nacional.

Lugar de Entrega

El equipo es puesto en el sitio.

Exclusiones 8

- Trabajos de albañilería
- Instalaciones eléctricas
- Nodos de Red
- Canalizaciones
- Instalación
- Fletes o Paquetería
- Configuración/Programación
- Cualquier trabajo que no esté descrito en el presente documento

Autorización

Se deberá enviar la OC adicional a la cotización firmada.

Crédito

30 días despues de la facturación

REPSE

Registro Artcoustix S.A. de C.V. número AR1741/2021, que contiene las siguientes actividades u obras especializadas bajo los siguientes números de Folio: 43093e50-c817-49b4-b31b-50aa2ece5b26, Actividad: La comercialización, distribución, importación, exportación, fabricación, maquila, arrendamiento, servicio, mantenimiento, reparación, construcción, capacitación, restauración, compra, venta por cuenta propia y ajena, comisión, consignación, representación y comercio en general de toda clase de bienes muebles e inmuebles que sean necesarios para complementar el objeto social. Nota: Sirvase como dato informativo en caso de requerir el registro por la prestación de servicios especializados o ejecución de obras especializadas a que se refiere el artículo 15 de la ley federal del trabajo.

Cláusula de Confidencialidad

Los conceptos, equipos, procesos, servicios, asistencia técnica y cotizaciones señaladas en el presente documento son de carácter confidencial ya que representan un secreto industrial de ARTCOUSTIX S.A DE C.V., por lo que no podrán ser difundidos por ningún medio por su receptor sin el consentimiento expreso y por escrito de ARTCOUSTIX S.A DE C.V., así como no podrán ser utilizados como base para la celebración de cotizaciones con empresas distintas a la antes señalada, so pena de incurrir en las responsabilidades civiles y penales que señalan los artículos 82a86 bis-1 de la Ley de Propiedad Industrial y el Código Penal aplicable.

Atentamente:

Josefina Juárez Rosales

servicio@artcoustix.com

Coordinadora de Servicios



Ingeniería en audio y video profesional
Miguel Noreña N°60, Col. San José Insurgentes, CD de México, CP 03900 Tel. (55) 5598-6016
Proyecto: Póliza anual de mantenimiento
Folio: 2212
CLIENTE: NESTLE

CATÁLOGO DE CONCEPTOS
Corporativo

Servicios Profesionales

Part.	Cant.	Imagen	Descripción	Unidad	Marca	Modelo	P. Unitario(MXN)	Subtotal
-------	-------	--------	-------------	--------	-------	--------	------------------	----------

Póliza de mantenimiento

4 Visitas de mantenimiento preventivo en el transcurso de un año, mismas que serán programadas ,en horario nocturno entre semana 19:00 a 7:00 hrs. El día sábado, será de 8:00 a 14:00 hrs, en coordinación con el cliente. incluye:

1. Revisión de estado de los equipos.
2. Revisión del estado de los cables, peinar los cables en racks y en equipos, así como Etiquetar las puntas de los cables en rack y en equipos.
3. Revisión de conectores, así como cambiar los conectores dañados.
4. Limpieza de equipos.
5. Actualización de firmware de equipos.
6. Recalibración de audio.

Alcances:

- 1-El proveedor recibirá solicitudes de servicio por parte de El cliente vía telefónica, correo electrónico y/o página web, mediante un punto único de contacto (Centro de soporte del proveedor). El tiempo de respuesta para el seguimiento de solicitudes deberá ser inmediato.
- 2-El proveedor cuenta con una matriz de escalamiento.
- 3-El centro de soporte de El proveedor deberá contar con disponibilidad ininterrumpida para la recepción de solicitudes de soporte en horario de lunes a viernes de 9 am a 5 pm y sábados de 9 am a 2 pm.
- 4-El cliente podrá realizar solicitudes de soporte para obtener asistencia telefónica, o por correo electrónico por parte de El proveedor, provisto a través de personal certificado.
- 5-El proveedor cuenta con un tiempo de respuesta para asistencia inmediata.

6-En caso de que el soporte técnico requerido esté relacionado con fallas de hardware, El proveedor determinará y ejecutará las acciones necesarias para mostrar a El cliente el equipo dañado el cual tendrá que ser remplazado por uno de iguales o mejores características, previa autorización de El cliente y sin representar costo para El proveedor.

7-En caso de falla de hardware, El proveedor asistirá en el horario de lunes a viernes de 9 am a 5 pm y sábados de 9 am a 2 pm para el remplazo de las partes dañadas con un tiempo de solución no mayor a 8 horas pudiendo variar sin ser objeto de penalización para El proveedor, una vez que El cliente haya autorizado la adquisición de la pieza dañada al centro de atención de El proveedor.

Procedimiento a seguir será:

1. Se retirará y hará un diagnóstico al equipo con previa autorización del cliente.
4. Una vez diagnosticado el equipo se le indicará al usuario el costo de la reparación, piezas y mano de obra:
 - a). En caso de ser aceptada dicha reparación, piezas y mano de obra el costo del diagnóstico no se cobrará.
 - b). En caso de que el cliente no acepte dicha reparación, piezas y/o mano de obra dicho equipo no se considerará la reparación de este y se cobrará la revisión.

Este servicio, incluye equipo de sustitución en caso de falla o reparación (en calidad de préstamo) el cual la reparación tendrá costo adicional.

Los equipos mencionados para su mantenimiento deberán ser los instalados y suministrados por Artcoustix SA de CV.

1	1		6-En caso de que el soporte técnico requerido esté relacionado con fallas de hardware, El proveedor determinará y ejecutará las acciones necesarias para mostrar a El cliente el equipo dañado el cual tendrá que ser remplazado por uno de iguales o mejores características, previa autorización de El cliente y sin representar costo para El proveedor.	Paquete	Artcoustix	ART-POLI	\$120,000.00	\$120,000.00
			7-En caso de falla de hardware, El proveedor asistirá en el horario de lunes a viernes de 9 am a 5 pm y sábados de 9 am a 2 pm para el remplazo de las partes dañadas con un tiempo de solución no mayor a 8 horas pudiendo variar sin ser objeto de penalización para El proveedor, una vez que El cliente haya autorizado la adquisición de la pieza dañada al centro de atención de El proveedor.					
			Procedimiento a seguir será:					
			1. Se retirará y hará un diagnóstico al equipo con previa autorización del cliente.					
			4. Una vez diagnosticado el equipo se le indicará al usuario el costo de la reparación, piezas y mano de obra:					
			a). En caso de ser aceptada dicha reparación, piezas y mano de obra el costo del diagnóstico no se cobrará.					
			b). En caso de que el cliente no acepte dicha reparación, piezas y/o mano de obra dicho equipo no se considerará la reparación de este y se cobrará la revisión.					
			Este servicio, incluye equipo de sustitución en caso de falla o reparación (en calidad de préstamo) el cual la reparación tendrá costo adicional.					
			Los equipos mencionados para su mantenimiento deberán ser los instalados y suministrados por Artcoustix SA de CV.					

Total(MXN): \$120,000.00

Gran total de Corporativo: \$ 120,000.00 MXN