

Atención a: Sandra

Fecha: 15/02/2022

Equipamiento, Material y Servicios

PARTIDA	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	NÚMERO DE SALAS	PRECIO UNITARIO POR SALA	SUBTOTAL
1	Corporativo	Mantenimiento	1	\$0.00 MXN	\$0.00 MXN
				SUB-TOTAL (MXN)	\$0.00 MXN

NOTA: ESTOS PRECIOS NO INCLUYEN EL 16% DE I.V.A.

CONDICIONES DE VENTA

Moneda

Los precios están cotizados en LAB México, expresado en moneda nacional.

Validez de la oferta

15 días a partir de la fecha de la presente cotización.

Exclusiones 8

- Trabajos de albañilería
- Instalaciones eléctricas
- Nodos de Red
- Canalizaciones
- Instalación
- Fletes o Paquetería
- Configuración/Programación
- Cualquier trabajo que no esté descrito en el presente documento

Autorización

Se deberá enviar la OC adicional a la cotización firmada.

Cláusula de Confidencialidad

Los conceptos, equipos, procesos, servicios, asistencia técnica y cotizaciones señaladas en el presente documento son de carácter confidencial ya que representan un secreto industrial de ARTCOUSTIX S.A DE C.V., por lo que no podrán ser difundidos por ningún medio por su receptor sin el consentimiento expreso y por escrito de ARTCOUSTIX S.A DE C.V., así como no podrán ser utilizados como base para la celebración de cotizaciones con empresas distintas a la antes señalada, so pena de incurrir en las responsabilidades civiles y penales que señalan los artículos 82a86 bis-1 de la Ley de Propiedad Industrial y el Código Penal aplicable.

Atentamente:

Héctor Vázquez Sánchez Aldana

hvazquez@artcoustix.com

Project Manager

CATÁLOGO DE CONCEPTOS
Corporativo

Servicios Profesionales

Part.	Cant.	Imagen	Descripción	Unidad	Marca	Modelo	P. Unitario(MXN)	Subtotal
			Póliza de mantenimiento 3 Visitas de mantenimiento preventivo en el transcurso de un año, mismas que serán programadas en coordinación con el cliente. 1. Revisión de estado de los equipos. 2. Revisión del estado de los cables, peinar los cables en racks y en equipos, así como Etiquetar las puntas de los cables en rack y en equipos. 3. Revisión de conectores, así como cambiar los conectores dañados. 4. Limpieza de equipos. 5. Actualización de firmware en caso de ser necesario. 6. Recalibración de audio. ---- Soporte técnico en caso de falla :que incluye 1. Soporte vía remota (telefónica o ip) con tiempo de respuesta no mayor a 4 horas. 2. Soporte de reporte de falla en sitio como seguimiento al reporte telefónico con un tiempo de respuesta no mayor a 24 horas en caso de que la falla persista y se requiera revisar o reparar el equipo el procedimiento a seguir será: 3. Se retirará y hará un diagnóstico al equipo 4. Una vez diagnosticado el equipo se le indicara al usuario el costo de la reparación, piezas y mano de obra: a). En caso de ser aceptada dicha reparación, piezas y mano de obra el costo del diagnóstico no se cobrará. b). En caso de que el cliente no acepte dicha reparación, piezas y/o mano de obra dicho equipo no se considerara la reparación de este y se cobrara la revisión. ----- Este servicio no incluye reparaciones, ni refacciones, por lo que cualquier diagnóstico, reparación o refacción de equipo implicara un costo adicional. tampoco se incluye equipo de sustitución en caso de falla o reparación. Una capacitación semestral que incluye: 1.Un ingeniero en sitio para capacitación de los sistemas completos de audio, video y control(este servicio es solicitado por el cliente y se coordina con el personal de Artcoustix). 2.Asesoría vía telefónica. Soporte técnico para 2 eventos al año que incluyen: 1.un ingeniero en sitio para pruebas de audio, video y soporte técnico. 2. El evento no será mayor a 8 horas y se notificara con 5 días de anticipación para hacerlo efectivo. Los equipos mencionados para su mantenimiento deberán ser los instalados y suministrados por Artcoustix SA de CV.					
1	1		a). En caso de ser aceptada dicha reparación, piezas y mano de obra el costo del diagnóstico no se cobrará. b). En caso de que el cliente no acepte dicha reparación, piezas y/o mano de obra dicho equipo no se considerara la reparación de este y se cobrara la revisión. ----- Este servicio no incluye reparaciones, ni refacciones, por lo que cualquier diagnóstico, reparación o refacción de equipo implicara un costo adicional. tampoco se incluye equipo de sustitución en caso de falla o reparación. Una capacitación semestral que incluye: 1.Un ingeniero en sitio para capacitación de los sistemas completos de audio, video y control(este servicio es solicitado por el cliente y se coordina con el personal de Artcoustix). 2.Asesoría vía telefónica. Soporte técnico para 2 eventos al año que incluyen: 1.un ingeniero en sitio para pruebas de audio, video y soporte técnico. 2. El evento no será mayor a 8 horas y se notificara con 5 días de anticipación para hacerlo efectivo. Los equipos mencionados para su mantenimiento deberán ser los instalados y suministrados por Artcoustix SA de CV.	Paquete	Artcoustix	ART-POLI	\$0.00	\$0.00

Total(MXN): \$0.00

Gran total de Corporativo: \$ 0.00 MXN