

Ingeniería en audio y video profesional  
Miguel Noreña N°60, Col. San José Insurgentes, CD de México, CP 03900 Tel. (55) 5598-6016  
Proyecto: Póliza anual de mantenimiento  
Cliente: JOHNSON & JOHNSON

 Atención a: Federico Loaiza

Fecha: 09/02/2022

#### Equipamiento, Material y Servicios

| PARTIDA | NOMBRE                        | DESCRIPCIÓN | NÚMERO DE SALAS | PRECIO UNITARIO POR SALA | SUBTOTAL                |
|---------|-------------------------------|-------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|
| 1       | Póliza anual de mantenimiento |             | 1               | \$272,600.00 MXN         | \$272,600.00 MXN        |
|         |                               |             |                 | <b>SUB-TOTAL (MXN)</b>   | <b>\$272,600.00 MXN</b> |

**Total Final (MXN): \$ 272,600.00 MXN**

**NOTA: ESTOS PRECIOS NO INCLUYEN EL 16% DE I.V.A.**

#### CONDICIONES DE VENTA

**Moneda**  
Los precios están cotizados en LAB México, expresado en moneda nacional.

**Forma de Pago**  
Pago de contado previo a la entrega.

**Validez de la oferta**  
15 días a partir de la fecha de la presente cotización.

**Exclusiones 8**

- Trabajos de albañilería
- Instalaciones eléctricas
- Nodos de Red
- Canalizaciones
- Instalación
- Fletes o Paquetería
- Configuración/Programación
- Cualquier trabajo que no esté descrito en el presente documento

**Autorización**  
Se debe enviar la OC.

**Cláusula de Confidencialidad**  
Los conceptos, equipos, procesos, servicios, asistencia técnica y cotizaciones señaladas en el presente documento son de carácter confidencial ya que representan un secreto industrial de ARTCOUSTIX S.A DE C.V., por lo que no podrán ser difundidos por ningún medio por su receptor sin el consentimiento expreso y por escrito de ARTCOUSTIX S.A DE C.V., así como no podrán ser utilizados como base para la celebración de cotizaciones con empresas distintas a la antes señalada, so pena de incurrir en las responsabilidades civiles y penales que señalan los artículos 82a86 bis-1 de la Ley de Propiedad Industrial y el Código Penal aplicable.

**Atentamente:**  
**Josefina Juárez Rosales**  
servicio@artcoustix.com  
**Coordinadora de Servicios**

Ingeniería en audio y video profesional  
Miguel Noreña N°60, Col. San José Insurgentes, CD de México, CP 03900 Tel. (55) 5598-6016  
Proyecto: Póliza anual de mantenimiento  
Cliente: JOHNSHON & JOHNSON  
**CATÁLOGO DE CONCEPTOS**  
Póliza anual de mantenimiento

**Servicios Profesionales**

| Part. | Cant. | Imagen                                                                             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Unidad  | Marca      | Modelo   | P. Unitario(MXN) | Subtotal     |
|-------|-------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|----------|------------------|--------------|
| 1     | 1     |  | <b>Póliza de mantenimiento</b><br>3 Visitas de mantenimiento preventivo en el transcurso de un año, mismas que serán programadas en coordinación con el cliente.<br>1. Revisión de estado de los equipos.<br>2. Revisión del estado de los cables, peinar los cables en racks y en equipos, así como Etiquetar las puntas de los cables en rack y en equipos.<br>3. Revisión de conectores, así como cambiar los conectores dañados.<br>4. Limpieza de equipos.<br>5. Actualización de firmware de equipos.<br>6. Recalibración de audio.<br>----<br>Soporte técnico en caso de falla que incluye:<br>1. Soporte vía remota (telefónica o ip) con tiempo de respuesta no mayor a 4 horas.<br>2. Soporte de reporte de falla en sitio como seguimiento al reporte telefónico con un tiempo de respuesta no mayor a 24 horas en caso de que la falla persista y se requiera revisar o reparar el equipo el procedimiento a seguir será:<br>3. Se retirará y hará un diagnóstico al equipo<br>4. Se dejara un equipo a préstamo.<br>5. Una vez diagnosticado el equipo se le indicara al usuario el costo de la reparación, piezas y mano de obra:<br>a). En caso de ser aceptada dicha reparación, piezas y mano de obra el costo del diagnóstico no se cobrará.<br>b). En caso de que el cliente no acepte dicha reparación, piezas y/o mano de obra dicho equipo no se considerara la reparación de este y se cobrara la revisión.<br>-----<br>Este servicio no incluye reparaciones, ni refacciones, por lo que cualquier diagnóstico, reparación o refacción de equipo implicara un costo adicional.<br>Después de reparado el equipo se retirará, el de préstamo y se colocara el propio.<br>los equipos mencionados para su mantenimiento deberán ser los instalados y suministrados por Artcoustix SA de CV ,así como los acordados con el cliente. | Paquete | Artcoustix | ART-POLI | \$272,600.00     | \$272,600.00 |
|       |       |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |            |          |                  |              |

Total(MXN): \$272,600.00

**Gran total de Póliza anual de mantenimiento: \$ 272,600.00 MXN**