Ingenieria en audio y video profesional
Miguel Noreña Nº60, Col. San José Insurgentes, CD de México, CP 03900 Tel. (55) 5598-6016
Proyecto: Póliza centro de monitoreo - Póliza de mantenimiento anual
Folio: 3563
CLIENTE: GENTERA

GENTERA **Atención a:** Laura Raquel Gonzalez Macedo

Fecha: 28/04/2025

Equipamiento, Material y Servicios

PARTIDA	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	NÚMERO DE SALAS	PRECIO UNITARIO POR SALA	SUBTOTAL
1	Alcances	Póliza anual por 3 visitas de servicio al año	1	$60,000.00 MXN	$60,000.00 MXN
				SUB-TOTAL (MXN)	**$60,000.00 MXN**

Total Final (MXN): $ 60,000.00 MXN

NOTA: ESTOS PRECIOS NO INCLUYEN EL 16% DE I.V.A.

CONDICIONES DE VENTA

Moneda
Los precios están cotizados en LAB México, expresado en moneda nacional.

Autorización
Se debe enviar la OC.

Crédito
30 días después de la facturación.

REPSE
Registro Artcoustix S.A. de C.V. número AR1741/2021, que contiene las siguientes actividades u obras especializadas bajo los siguientes números de Folio: 43093e50-c817-49b4-b31b-50aa2ece5b26, Actividad: La comercialización, distribución, importación, exportación, fabricación, maquila, arrendamiento, servicio, mantenimiento, reparación, construcción, capacitación, restauración, compra, venta por cuenta propia y ajena, comisión, consignación, representación y comercio en general de toda clase de bienes muebles e inmuebles que sean necesarios para complementar el objeto social. Nota: Sirvase como dato informativo en caso de requerir el registro por la prestación de servicios especializados o ejecución de obras especializadas a que se refiere el articulo 15 de la ley federal del trabajo.

Cláusula de Confidencialidad
Los conceptos, equipos, procesos, servicios, asistencia técnica y cotizaciones señaladas en el presente documento son de carácter confidencial ya que representan un secreto industrial de ARTCOUSTIX S.A DE C.V., por lo que no podrán ser difundidos por ningún medio por su receptor sin el consentimiento expreso y por escrito de ARTCOUSTIX S.A DE C.V., así como no podrán ser utilizados como base para la celebración de cotizaciones con empresas distintas a la antes señalada, so pena de incurrir en las responsabilidades civiles y penales que señalan los artículos 82a86 bis-1 de la Ley de Propiedad Industrial y el Código Penal aplicable.

Atentamente:
Josefina Juárez Rosales
servicio@artcoustix.com
Coordinadora de Servicios

CATÁLOGO DE CONCEPTOS
Alcances

Servicios Profesionales

Part.	Cant.	Imagen	Descripción	Unidad	Marca	Modelo	P. Unitario(MXN)	Subtotal
1	1		Póliza de mantenimiento 3 Visitas de mantenimiento preventivo en el transcurso de un año, mismas que serán programadas en coordinación con el cliente. 1. Revisión de estado de los equipos. 2. Revisión del estado de los cables, peinado de los cables en racks y en equipos, así como etiquetar las puntas de los cables en rack y en equipos. 3. Revisión de conectores, así como cambiar los conectores dañados. 4. Limpieza de equipos. 5. Actualización de firmware de equipos. 6. Recalibración de audio. ---- Soporte técnico en caso de falla (en dia hábil con un horario de atención a partir de las 9:00 a las 18:00 hrs.) que incluye: 1. Soporte vía remota y telefónica con un tiempo de respuesta de 4 a 8 horas. 2. Soporte de reporte de falla en sitio como seguimiento al reporte telefónico con un tiempo de respuesta de 24 a 72 horas en caso de que la falla persista y se requiera revisar o reparar el equipo el procedimiento a seguir será: 3. Se retirará y hará un diagnóstico al equipo 4. Una vez diagnosticado el equipo se le indicara al usuario el costo de la reparación, piezas y mano de obra: a). En caso de ser aceptada dicha reparación, piezas y mano de obra el costo del diagnóstico no se cobrará. b). En caso de que el cliente no acepte dicha reparación, piezas y/o mano de obra dicho equipo no se considerara la reparación de este y se cobrará la revisión. Nota: el tiempo de revisión y cambio o reparación, según sea el caso, será con base en los tiempos de cada marca y producto. -------- Este servicio no incluye reparaciones, ni refacciones, por lo que cualquier diagnóstico, reparación o refacción de equipo implicara un costo adicional. No incluye equipo de sustitución en caso de falla o reparación. No incluye revisión de nodos de red, instalación eléctrica u algún otro servicio que no esté dentro de la propuesta de suministro e instalación. Los equipos mencionados para su mantenimiento deberán ser los instalados y suministrados por Artcoustix SA de CV ,así como los acordados con el cliente.	Paquete	Artcoustix	ART-POLI	$60,000.00	$60,000.00
								Total(MXN): $60,000.00

Gran total de Alcances : $ 60,000.00 MXN