Ingenieria en audio y video profesional
Miguel Noreña Nº60, Col. San José Insurgentes, CD de México, CP 03900 Tel. (55) 5598-6016
Proyecto: Póliza Gentera - Soprte Técnico
Folio: 3452
CLIENTE: GENTERA

GENTERA **Atención a:** Pablo Hernández

Fecha: 21/02/2024

Equipamiento, Material y Servicios

PARTIDA	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	NÚMERO DE SALAS	PRECIO UNITARIO POR SALA	SUBTOTAL
1	Alcances	Soporte técnico.	1	$319,200.00 MXN	$319,200.00 MXN
				SUB-TOTAL (MXN)	**$319,200.00 MXN**

Total Final (MXN): $ 319,200.00 MXN

NOTA: ESTOS PRECIOS NO INCLUYEN EL 16% DE I.V.A.

CONDICIONES DE VENTA

Moneda
Los precios están cotizados en LAB México, expresado en dólares, pagaderos en esta moneda o al tipo de cambio del día de pago del Banco de México, Banamex.

Autorización
Se debe enviar la OC.

Credito
30 dias después de la facturación.

REPSE
Registro Artcoustix S.A. de C.V. número AR1741/2021, que contiene las siguientes actividades u obras especializadas bajo los siguientes números de Folio: 43093e50-c817-49b4-b31b-50aa2ece5b26, Actividad: La comercialización, distribución, importación, exportación, fabricación, maquila, arrendamiento, servicio, mantenimiento, reparación, construcción, capacitación, restauración, compra, venta por cuenta propia y ajena, comisión, consignación, representación y comercio en general de toda clase de bienes muebles e inmuebles que sean necesarios para complementar el objeto social. Nota: Sirvase como dato informativo en caso de requerir el registro por la prestación de servicios especializados o ejecución de obras especializadas a que se refiere el articulo 15 de la ley federal del trabajo.

Cláusula de Confidencialidad
Los conceptos, equipos, procesos, servicios, asistencia técnica y cotizaciones señaladas en el presente documento son de carácter confidencial ya que representan un secreto industrial de ARTCOUSTIX S.A DE C.V., por lo que no podrán ser difundidos por ningún medio por su receptor sin el consentimiento expreso y por escrito de ARTCOUSTIX S.A DE C.V., así como no podrán ser utilizados como base para la celebración de cotizaciones con empresas distintas a la antes señalada, so pena de incurrir en las responsabilidades civiles y penales que señalan los artículos 82a86 bis-1 de la Ley de Propiedad Industrial y el Código Penal aplicable.

Atentamente:
Josefina Juárez Rosales
servicio@artcoustix.com
Coordinadora de Servicios

Ingenieria en audio y video profesional
Miguel Noreña Nº60, Col. San José Insurgentes, CD de México, CP 03900 Tel. (55) 5598-6016
Proyecto: Póliza Gentera - Soprte Técnico
Folio: 3452
CLIENTE: GENTERA

CATÁLOGO DE CONCEPTOS
Alcances

Servicios Profesionales

Part.	Cant.	Imagen	Descripción	Unidad	Marca	Modelo	P. Unitario(MXN)	Subtotal
1	1		Póliza de mantenimiento Soporte técnico en sitio con un horario laboral de 8:00 am a 5:00 pm de lunes a viernes, con una hora de comida. Las solicitudes fuera del horario laboral tendran un costo adicional. esto incluye: 2 mantenimientos al año realizadas por el técnico, mismas coordinadas dentro del horario laboral y dependiendo de la disponibilidad de las salas y personal en sitio. 1. Revisión de estado de los equipos exclusivos de audio y video, en este no incluye apoyo a otras tecnologías, asi como montajes, desmontajes de equipos, no incluye capacitaciones. 2. Revisión del estado de los cables, peinar los cables en racks y en equipos, así como etiquetar las puntas de los cables en rack y en equipos. 3. Revisión de conectores, así como cambiar los conectores dañados exclusivos de nuestra instalación. 4. Todo material adicional como cables dañados tendra un costo adicional. 2-Soporte de reporte de falla en sitio como seguimiento. En caso de que la falla persista y se requiera revisar o reparar el equipo el procedimiento a seguir será: 3. Se retirará y hará un diagnóstico al equipo con previa autorización del cliente 4. Una vez diagnosticado el equipo se le indicara al usuario el costo de la reparación, piezas y mano de obra: a). En caso de ser aceptada dicha reparación, piezas y mano de obra el costo del diagnóstico no se cobrará. b). En caso de que el cliente no acepte dicha reparación, piezas y/o mano de obra dicho equipo no se considerara la reparación de este y se cobrara la revisión. c).El tiempo de reparación o garantia dependerán de la marca. Este servicio no incluye equipo de sustitución en caso de falla o reparación, asi como refacciones, por lo que cualquier diagnóstico, reparación o refacción de equipo implicará un costo adicional. d)Este no incluye cambio de programación y configuración. El técnico en sitio cuenta con uniforme, radio, computadora y móvil de la empresa que representa. El cual requiere internet por parte del cliente para el desarrollo de reportes y seguimiento en sitio. Todo requerimiento de apoyo debera ser turnado al área de servicios para su validación y disponiblidad. En caso de cubrir eventos se debe informar con anticipación de 3 a 5 dias hábiles. Los equipos mencionados para su mantenimiento deberán ser los instalados y suministrados por Artcoustix SA de CV.	Paquete	Artcoustix	ART-POLI	$319,200.00	$319,200.00
							Total(MXN): $319,200.00	

Gran total de Alcances : $ 319,200.00 MXN