

Jabra GN

MANUAL DE USUARIO



EVOLVE2 65 FLEX

Tecnología para el nuevo ritmo de la vida



Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations are common in the factories. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

This product is a better choice. It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Conformity is verified by independent and approved verifiers that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities. And last but not least, to make sure that the certification and independent verification is accurate, both TCO Certified and the verifiers are reviewed regularly.

Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at [tcocertified.com](https://www.tcocertified.com). On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.

©2023 GN Audio A/S. Todos los derechos reservados. Jabra® es una marca comercial de GN Audio A/S. La marca Bluetooth® y sus logotipos son marcas registradas de Bluetooth SIG, Inc. El uso de esas marcas por parte de GN Audio A/S se realiza con licencia.

Fabricado en China
MODELO: HSC190W



La Declaración de conformidad
puede encontrarse en www.jabra.com/doc

1. Bienvenido.....	6
2. Descripción general de los Jabra Evolve2 65 Flex.....	7
2.1 Accesorios incluidos	
2.2 Accesorios opcionales	
3. Cómo se coloca.....	10
3.1 Cómo ajustar el auricular	
3.2 Colocación del brazo del micrófono	
4. Cómo se carga.....	12
4.1 Carga con la base de carga inalámbrica (accesorio opcional)	
4.2 Carga con el cable de carga USB	
4.3 Modos de ahorro de energía	
5. Qué indican los LED	17
6. Cómo se conecta.....	19
6.1 Conexión con un ordenador	
6.2 Emparejamiento con un smartphone	
7. Cómo se usa.....	21
7.1 Encendido y apagado de los auriculares	
7.2 Llamadas y música	
7.3 Detección de cabeza	
7.4 Asistente de voz	
7.5 Luces de ocupado	
7.6 Cancelación Activa de Ruido (ANC)	

7.7	HearThrough™	
7.8	Silenciar/Activar utilizando el brazo del micrófono	
7.9	Responder a una llamada utilizando el brazo del micrófono	
7.10	Multiuso	
7.11	Gestión de varias llamadas	
7.12	Notificaciones de audio	
7.13	Cómo se restaura	
8.	Software y firmware	38
8.1	Jabra Sound+	
8.2	Jabra Direct	
8.3	Actualización del firmware	
9.	Ayuda.....	40
9.1	Preguntas frecuentes	
9.2	Cuidados de los auriculares	

1. Bienvenido

Gracias por utilizar los Jabra Evolve2 65 Flex.
¡Esperamos que lo disfrute!

Características de los Jabra Evolve2 65 Flex

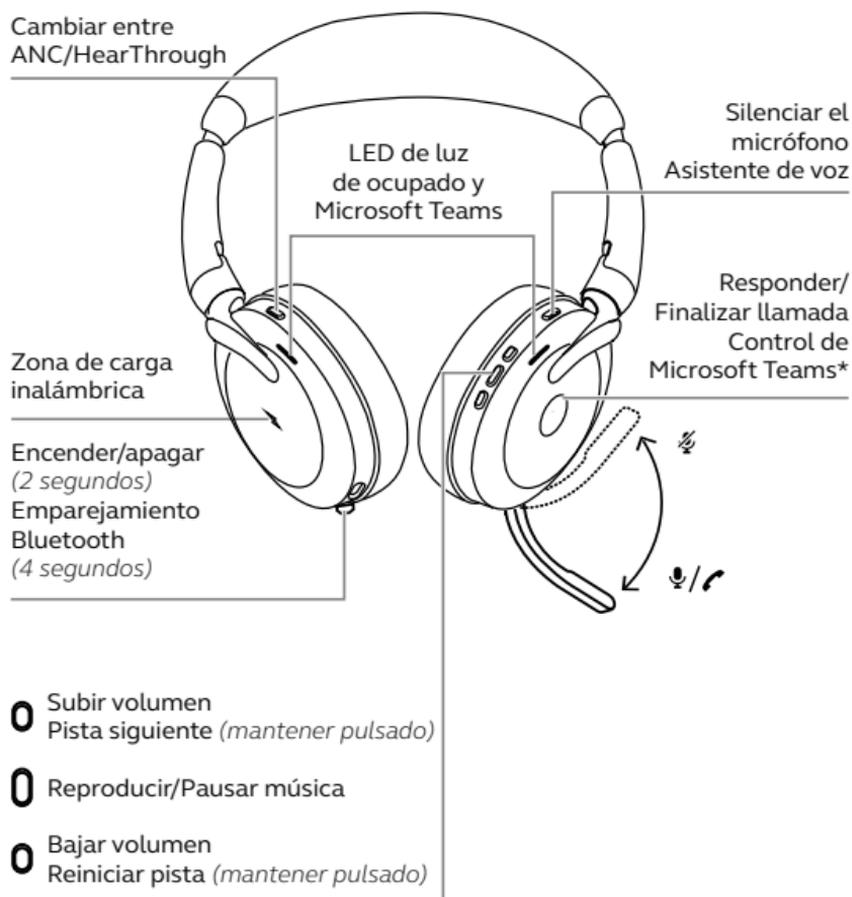
- Diseño plegable y portátil exclusivo
- Tecnología de micrófono Jabra ClearVoice
- Cancelación Activa de Ruido (ANC) Híbrida
- Tecnología Jabra Air Comfort
- Certificados para las principales plataformas de reuniones virtuales
- Fácil de personalizar, gestionar e instalar*
- Brazo articulado oculto
- Rango inalámbrico de hasta 30 m

* mediante la descarga gratuita del software de gestión Jabra Direct (escritorio) o la aplicación Sound+ (smartphone)

2. Descripción general de los Jabra Evolve2 65 Flex

Izquierdo

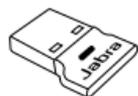
Derecho



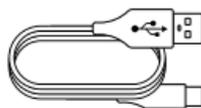
*Se requiere la variante de auriculares para Microsoft Teams.

2.1 Accesorios incluidos

Versión de USB-A



Adaptador Bluetooth
USB-A Jabra Link 380

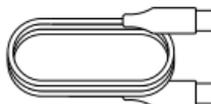


Cable USB-A
a USB-C

Versión de USB-C



Adaptador Bluetooth
USB-C Jabra Link 380



Cable USB-C
a USB-C



Bolsa de transporte

2.2 Accesorios opcionales



Base de carga
inalámbrica



Almohadillas
de recambio

3. Cómo se coloca

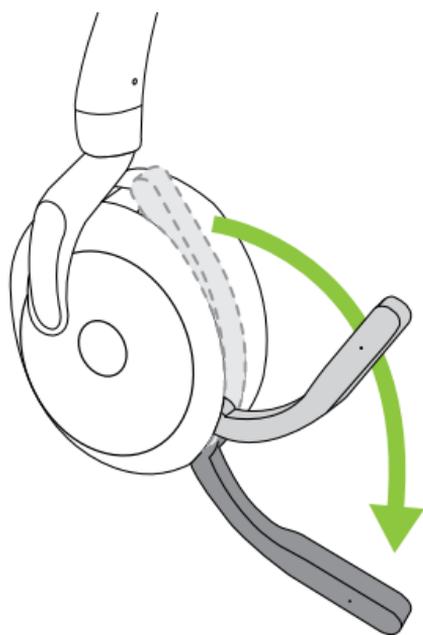
3.1 Cómo ajustar el auricular

Ajuste la diadema para que los auriculares se adapten cómodamente a su cabeza.



3.2 Colocación del brazo del micrófono

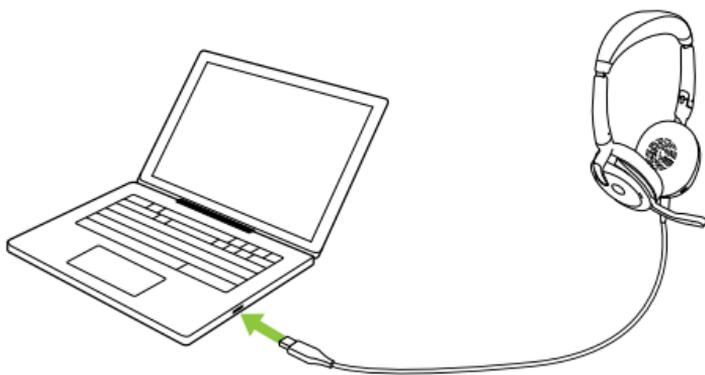
Tire del brazo del micrófono hacia abajo o hacia arriba con un movimiento suave.



Al utilizar el micrófono, la punta del brazo debe colocarse cerca de la boca.

4. Cómo se carga

Los auriculares pueden cargarse con la base de carga inalámbrica o mediante un cable de carga USB conectado directamente a los auriculares.



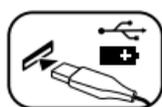
Se tardan 2 horas aproximadamente en cargar completamente la batería. La duración de la batería del auricular es de hasta 32 horas. Si el auricular no tiene batería, puede cargarlo durante 15 minutos y obtendrá 6 horas de autonomía.

4.1 Carga con la base de carga inalámbrica (accesorio opcional)

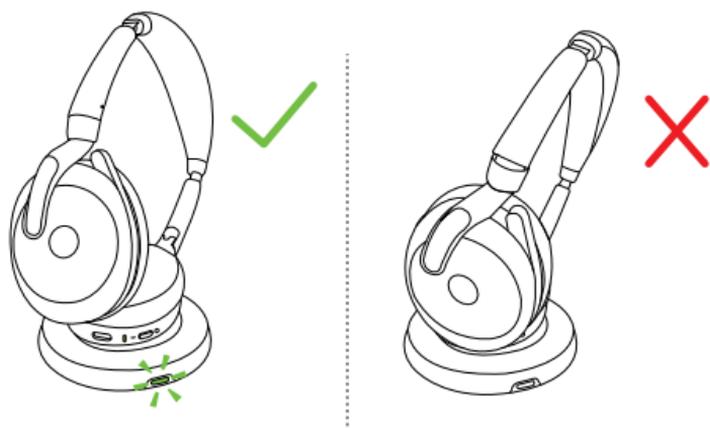
Conecte la base de carga inalámbrica a un puerto USB con alimentación del ordenador mediante el cable de carga USB suministrado y, a continuación, coloque el auricular izquierdo en la base de carga inalámbrica.

La base de carga inalámbrica solo sirve para cargar.

Puerto USB activo



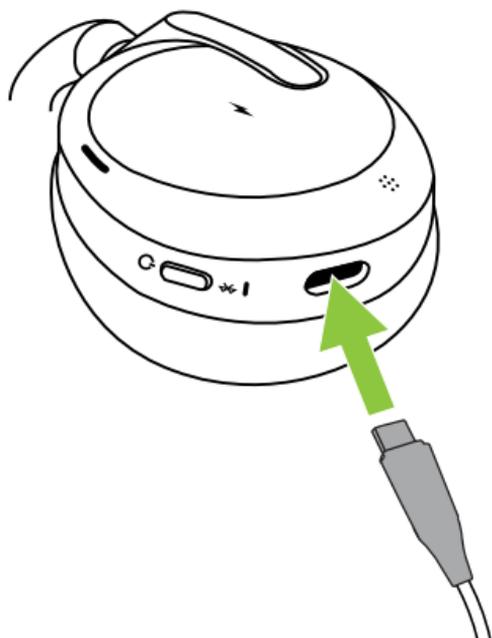
El LED de la base de carga inalámbrica se iluminará para indicar que el auricular izquierdo se ha colocado correctamente en la base de carga inalámbrica y que la batería se está cargando.



El LED de estado del auricular parpadeará brevemente en verde, amarillo o rojo para indicar el estado de carga de la batería en ese momento. Cuando el LED de estado se vuelva verde, indica que los auriculares están completamente cargados.

4.2 Carga con el cable de carga USB

Conecte el cable de carga USB al puerto de carga USB-C del auricular izquierdo y a cualquier puerto USB disponible en el ordenador. Recomendamos cargar los auriculares con el cable de carga Jabra suministrado, pero también puede utilizar un cargador compatible.



4.3 Modos de ahorro de energía

El auricular tiene dos niveles de modos de ahorro de energía: modo de siesta y modo de reposo.

MODO DE SIESTA

Cuando los auriculares están encendidos pero no los lleva puestos, el modo de siesta se activará automáticamente para ahorrar batería. Para salir del modo de siesta, póngase los auriculares.

MODO DE REPOSO

Cuando los auriculares han estado en modo de siesta durante 8 horas, el modo de reposo se activará automáticamente para ahorrar batería. Para salir del modo de reposo, pulse cualquier botón.

Puede ajustar el tiempo que tardan los auriculares en activar el modo de reposo mediante la aplicación Jabra Sound+ en su smartphone o mediante Jabra Direct en el ordenador.

Después de 24 horas en modo de reposo, los auriculares se apagarán por completo. Para encender los auriculares, deslice el interruptor Encendido/Apagado a la posición de Apagado y después a Encendido.

5. Qué indican los LED

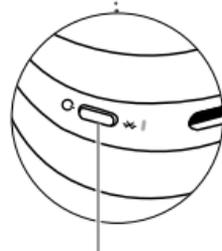
LED de luz de ocupado

LED de luz de ocupado/
Microsoft Teams



LED DE LUZ DE OCUPADO/
MICROSOFT*

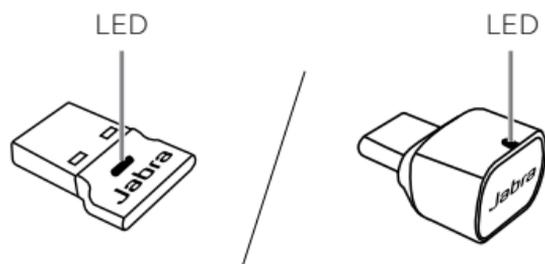
-  Luz de ocupado
-  Llamada entrante
-  (parpadeo lento) Los auriculares están intentando conectarse a Microsoft Teams. El tiempo de espera es de 10 segundos*
-  (parpadeo rápido) Notificación de Microsoft Teams*
-  Auriculares colocados en la base de carga inalámbrica



LED DE ESTADO

-  Encendido/Batería completa
-  Batería con carga intermedia
-  Batería baja
-  Batería críticamente baja
-  Modo de emparejamiento
-  Restablecimiento/Actualización del firmware
-  Auriculares colocados en la base de carga inalámbrica

*Se requiere la variante de auriculares para Microsoft Teams.



LED DE JABRA LINK 380

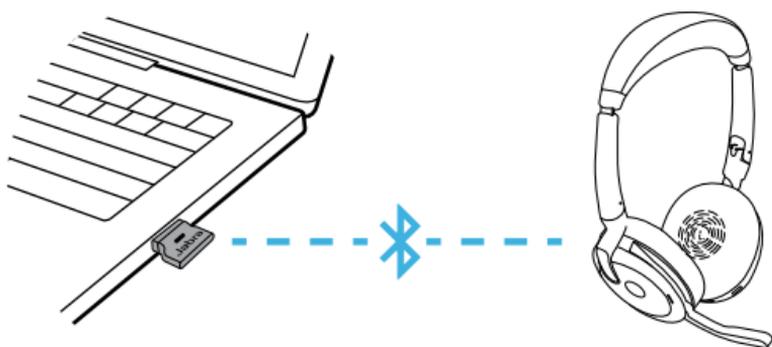
- Micrófono en silencio
- Conectados al ordenador y con sesión iniciada en Microsoft Teams*
- ⚡ (parpadeo lento) Los auriculares están intentando conectarse a Microsoft Teams. El tiempo de espera es de 10 segundos*
- ⚡ (parpadeo rápido) Notificación de Microsoft Teams*
- Conexión Bluetooth
- Reproducción de música/multimedia
- Llamada entrante/Llamada activa

*Se requiere la variante de auriculares para Microsoft Teams.

6. Cómo se conecta

6.1 Conexión con un ordenador

Conecte el Jabra Link 380 que se suministra en un puerto USB del ordenador. Los Jabra Evolve2 65 Flex y el Jabra Link 380 están emparejados previamente y listos para utilizar sin configuraciones adicionales. El alcance Bluetooth es de hasta 30 metros (100 pies).

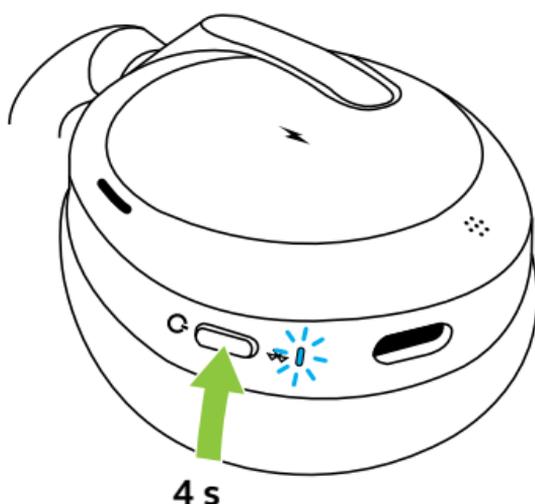


Para oír audio en el auricular, tal vez tenga que seleccionar Jabra Link 380 como dispositivo de reproducción en los ajustes de audio de su sistema operativo.

Para emparejar manualmente los Jabra Evolve2 65 Flex con el Jabra Link 380, descargue y utilice Jabra Direct.

6.2 Emparejamiento con un smartphone

1. Mantenga pulsado el botón de **Encendido** (Power) durante 4 segundos hasta que el LED parpadee en azul y oiga un aviso de emparejamiento en el auricular.



2. Vaya al menú de Bluetooth del smartphone y seleccione Jabra Evolve2 65 Flex en la lista de dispositivos disponibles.

Al emparejar con un dispositivo Android con Google Fast Pair activado, simplemente ponga el auricular en modo de emparejamiento y se le preguntará en su dispositivo Android cercano si desea emparejar el auricular.

7. Cómo se usa

Izquierdo

Derecho

Botón Modos de sonido

Botón Voz

Botón Llamada
Botón Microsoft Teams*

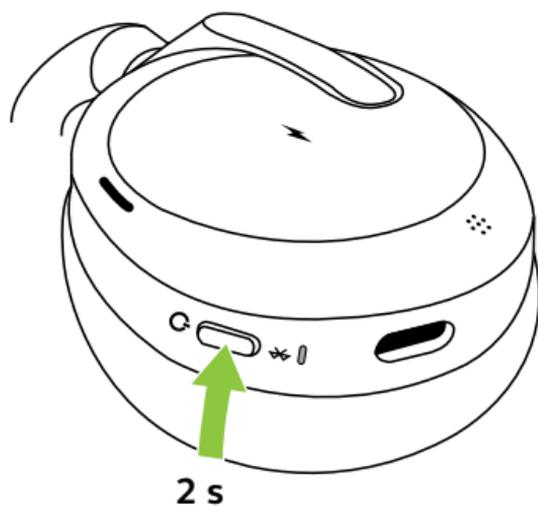
Botón de encendido

- 0 Botón Subir volumen
- 0 Botón Reproducir/pausar
- 0 Botón Bajar volumen

*Se requiere la variante de auriculares para Microsoft Teams.

7.1 Encendido y apagado de los auriculares

Pulse el botón de **Encendido** (Power) durante 2 segundos para encender o apagar los auriculares.



7.2 Llamadas y música

**Auricular
derecho**

Llamadas y música



Reproducir/
Pausar música

Pulse el botón
Reproducir/pausar
(Play/pause)

Pulse el botón
Llamada (Call)

Responder una
llamada

También puede
mover el brazo del
micrófono hacia abajo
para responder a una
llamada entrante



Finalizar una
llamada

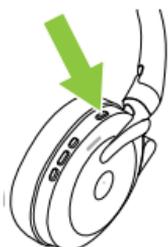
Pulse el botón
Llamada (Call)

Rechazar una
llamada

Pulse dos veces el botón
Llamada (Call)

Ajustar volumen	Pulse el botón Subir volumen (Volume up) o Bajar volumen (Volume down) cuando esté hablando por teléfono o escuchando música
Pista siguiente	Mantenga pulsado el botón Subir volumen (Volume up) durante 1 segundo
Reiniciar pista	Mantenga pulsado (1 segundo) el botón Bajar volumen (Volume down) para reiniciar la pista actual
Encender/apagar luz de ocupado	Mantenga pulsado dos veces para reproducir la pista anterior Pulse los botones Subir volumen (Volume up) y Bajar volumen (Volume down) al mismo tiempo. Oirá "Ocupado" o "Disponible" en el auricular.
Oír el estado de la batería y de la conexión	Pulse el botón Subir volumen (Volume up) o Bajar volumen (Volume down) cuando no esté hablando por teléfono ni escuchando música





Activar asistente de voz (p. ej., Siri, Google Assistant, Amazon Alexa)

Pulse el botón **Voz** (Voice) cuando no haya ninguna llamada en curso

Silenciar/Activar micrófono

Pulse el botón **Voz** (Voice) cuando esté hablando por teléfono

También puede mover el brazo hacia arriba para silenciar el micrófono o hacia abajo para activar el sonido



Llevar Microsoft Teams al primer plano en el ordenador

Pulse el botón **Microsoft Teams*** (solo si ha iniciado sesión en Microsoft Teams)

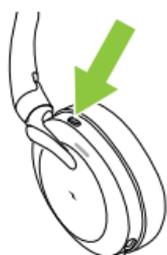
Unirse a una reunión activa en Microsoft Teams

Pulse el botón **Microsoft Teams*** (solo si ha iniciado sesión en Microsoft Teams)

Ver llamadas perdidas y mensajes de voz en Microsoft Teams

Pulse el botón **Microsoft Teams*** (solo si ha iniciado sesión en Microsoft Teams)

*Se requiere la variante de auriculares para Microsoft Teams.



Alternar entre ANC y HearThrough

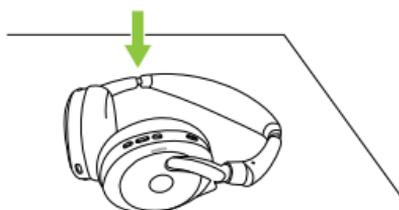
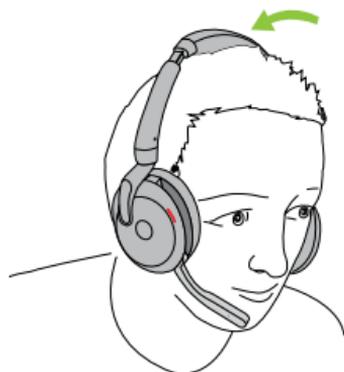
Pulse el botón **Modos de sonido** (Sound modes)

Desactivación de los modos de sonido

Mantenga pulsado el botón **Modos de sonido** (Sound modes) durante 1 segundo.

7.3 Detección de cabeza

Los auriculares Jabra Evolve2 65 Flex tienen sensores que detectan cuándo están colocados sobre una mesa o se llevan puestos.



Los sensores permiten los siguientes controles:

PAUSA AUTOMÁTICA DE MÚSICA

Cuando esté escuchando música, se pondrá en pausa automáticamente al quitarse los auriculares.

Si vuelve a ponerse los auriculares antes de 60 segundos, la música se reanudará automáticamente. Para reanudar la música manualmente, pulse el botón Reproducir/pausar (Play/pause).

*ESTADO DE MICROSOFT TEAMS**

Los LED de estado de Microsoft Teams solo indicarán las notificaciones de Microsoft cuando no se lleve puesto el auricular.

La función de detección de cabeza se puede configurar utilizando la aplicación Jabra Sound+ en su smartphone o bien desde Jabra Direct en el ordenador.

*Se requiere la variante de auriculares para Microsoft Teams.

7.4 Asistente de voz

Los Jabra Evolve2 65 Flex le permiten comunicarse con Siri, Google Assistant o Amazon Alexa en su smartphone utilizando el botón **Voz** (Voice).

Auricular
derecho

Asistente de voz



Activar
asistente de voz
(Siri, Google
Assistant o
Amazon Alexa)

Pulse el botón **Voz**
(Voice) cuando
no haya ninguna
llamada en curso

7.5 Luces de ocupado

Las luces de ocupado del auricular se iluminan en rojo automáticamente al hablar por teléfono para indicar que está ocupado.

Para encender o apagar manualmente la luz de ocupado, pulse simultáneamente los botones Subir volumen (Volume up) y Bajar volumen (Volume down).



Los ajustes de luz de ocupado se pueden configurar utilizando la aplicación Jabra Sound+ en su smartphone o bien desde Jabra Direct en el ordenador.

7.6 Cancelación Activa de Ruido (ANC)

La Cancelación Activa de Ruido (ANC) contrarresta el ruido detectando y analizando el patrón del sonido entrante, y luego generando una señal antirruído para cancelarlo. De ese modo, el volumen de sonido del entorno se reducirá drásticamente durante la reproducción de música y las llamadas.

Auricular izquierdo	ANC		
	Alternar entre ANC y HearThrough	Pulse el botón Modos de sonido (Sound modes)	
	Desactivación de los modos de sonido	Mantenga pulsado el botón Modos de sonido (Sound modes) durante 1 segundo.	

El nivel de Cancelación Activa de Ruido se puede configurar mediante la aplicación Jabra Sound+ en su smartphone o Jabra Direct en el ordenador.

7.7 HearThrough™

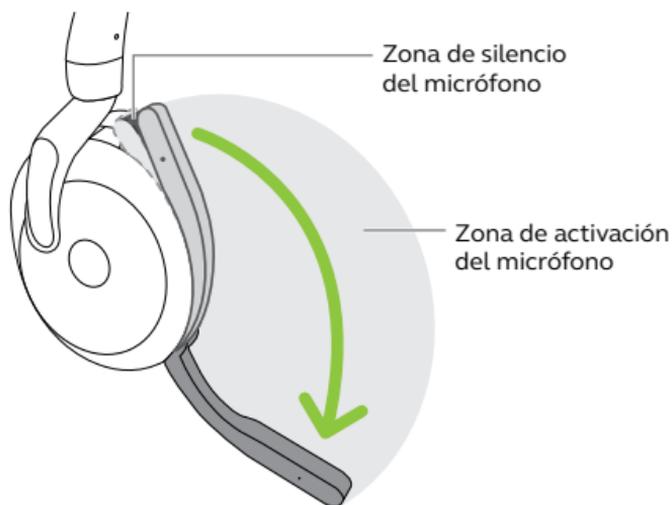
HearThrough utiliza los micrófonos integrados para permitirle escuchar su entorno y participar en la conversación sin tener que sacarse los auriculares.

Auricular izquierdo	HearThrough	
	Alternar entre ANC y HearThrough	Pulse el botón Modos de sonido (Sound modes)
	Desactivación de los modos de sonido	Mantenga pulsado el botón Modos de sonido (Sound modes) durante 1 segundo.

El nivel de HearThrough se puede configurar utilizando la aplicación Jabra Sound+ en su smartphone o bien desde Jabra Direct en el ordenador.

7.8 Silenciar/Activar utilizando el brazo del micrófono

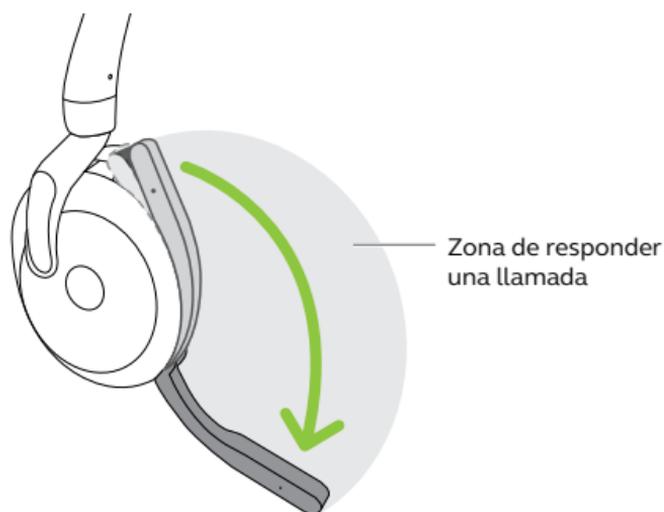
El micrófono de los auriculares se puede silenciar moviendo el brazo del micrófono hacia arriba o bien se puede activar moviéndolo hacia abajo.



Esta función está activada por defecto y se puede desactivar desde la aplicación Jabra Sound+ en su smartphone o bien desde Jabra Direct en el ordenador.

7.9 Responder a una llamada utilizando el brazo del micrófono

Mueva el brazo del micrófono hacia abajo para responder a una llamada entrante.



Esta función está activada por defecto y se puede desactivar desde la aplicación Jabra Sound+ en su smartphone o bien desde Jabra Direct en el ordenador.

7.10 Multiuso

El auricular puede emparejarse con hasta ocho dispositivos Bluetooth y conectarse a dos dispositivos Bluetooth a la vez (por ejemplo, el Jabra Link 380 y un smartphone, o dos dispositivos Bluetooth). Los auriculares pueden aceptar múltiples llamadas entrantes desde cualquiera de los dos dispositivos.

Para emparejarlos con dos dispositivos Bluetooth, utilice el proceso normal de emparejamiento por separado para cada dispositivo Bluetooth (consulte la sección 6.2).

Nota: El asistente de voz se activará en el último dispositivo Bluetooth conectado.

7.11 Gestión de varias llamadas

El auricular puede recibir y gestionar varias llamadas al mismo tiempo.

Auricular derecho	Gestión de varias llamadas	
	Terminar la llamada actual y responder una llamada entrante	Pulse el botón Llamada (Call)
	Poner la llamada actual en espera y responder la llamada entrante	Mantenga pulsado durante 2 segundos el botón Llamada (Call)*
	Alternar entre la llamada en espera y la llamada activa	Mantenga pulsado durante 2 segundos el botón Llamada (Call)*
	Rechazar una llamada entrante durante una llamada	Pulse dos veces el botón Llamada (Call)

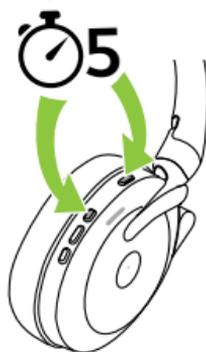
*Solo la variante de auriculares que es de Microsoft Teams

7.12 Notificaciones de audio

Las notificaciones de audio indican el estado de la conexión y de la batería y anuncian las instrucciones de emparejamiento. Las notificaciones de audio están desactivadas por defecto.

Auricular
derecho

Guía por voz



Activación y desactivación de las notificaciones de audio

Mantenga pulsado (5 segundos) el botón **Voz** (Voice) y el botón **Subir volumen** (Volume up) hasta que oiga una notificación en el auricular.

Las notificaciones de audio se pueden configurar utilizando la aplicación Jabra Sound+ en su smartphone o bien desde Jabra Direct en el ordenador.

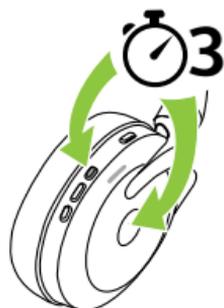
Para ver la lista actualizada de idiomas compatibles, consulte la aplicación Jabra Sound+ o Jabra Direct.

7.13 Cómo se restaura

Al restaurar el auricular, se borrará la lista de dispositivos conectados y se restaurarán todos los ajustes.

**Auricular
derecho**

Restablecer el auricular



Restaurar
la lista de
sincronización
y los ajustes

Asegúrese de que los auriculares estén encendidos y de que no haya ninguna llamada activa.

A continuación, mantenga pulsados durante 3 segundos los botones **Llamada** (Call) y **Subir volumen** (Volume up) simultáneamente hasta que el LED se ilumine en rosa y oiga un aviso en los auriculares.

Tendrá que volver a emparejar los auriculares con el Jabra Link 380 usando Jabra Direct o con su smartphone (consulte la sección 6.2).

8. Software y firmware

8.1 Jabra Sound+

Jabra Sound+ es una aplicación móvil que le permite configurar los Jabra Evolve2 65 Flex en función de sus necesidades.



8.2 Jabra Direct

Jabra Direct es una aplicación de escritorio diseñada para gestionar, administrar y facilitar una funcionalidad óptima de los dispositivos Jabra.



Descargue la última versión gratis en jabra.com/direct

8.3 Actualización del firmware

Las actualizaciones del firmware mejoran el rendimiento o añaden nuevas funcionalidades a los dispositivos Jabra.

El firmware de los auriculares puede actualizarse utilizando Jabra Direct en el ordenador o la aplicación Jabra Sound+ en su smartphone. Ambas aplicaciones le indicarán cuándo hay una actualización de firmware disponible.

El firmware del adaptador Bluetooth Jabra Link 380 puede actualizarse mediante Jabra Direct en el ordenador.

9. Ayuda

9.1 Preguntas frecuentes

Puede ver las preguntas más frecuentes en [Jabra.com/help/evolve2-65flex](https://jabra.com/help/evolve2-65flex)

9.2 Cuidados de los auriculares

- Guarde los auriculares siempre en la funda.
- Para evitar que la capacidad o la vida útil de la batería se reduzca, no guarde los auriculares en entornos fríos o calientes, como en un coche cerrado al sol o en invierno.
- Se recomienda mantener los auriculares siempre entre -10 °C y 55 °C (14 °F y 131 °F).
- No guarde los auriculares durante períodos prolongados sin recargarlos (tres meses como máximo).