

Dell P2418HT

Guía del usuario

Modelo: P2418HT

Modelo normativo: P2418HTt





NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2017 Dell Inc. Reservados todos los derechos. Este producto está protegido por las leyes estadounidenses e internacionales sobre derechos de autor y propiedad intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas y nombres mencionados en este documento son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Contenido

Acerca del monitor	5
Contenido del paquete	5
Características del producto	6
Identificar las partes y los controles	7
Especificaciones del monitor	10
Plug-and-Play.	20
Política de calidad y píxeles del monitor LCD.	20
Preparar el monitor	21
Acomodamiento de los cables	21
Acoplar la cubierta del cable.	22
Acoplar la base	23
Uso de las funciones de inclinación, balanceo	26
Conectar el monitor	27
Organizar los cables	28
Retirar la base del monitor	29
Instalación en pared (opcional)	30
Utilizar el monitor	31
Encender el monitor.	31
Utilizar los controles del panel frontal	31
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	34

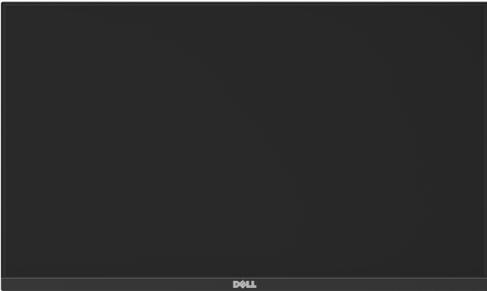
Solucionar problemas	48
Autocomprobación	48
Diagnósticos integrados	49
Problemas comunes	50
Problemas específicos del producto	53
Problemas táctiles de la pantalla	54
Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB).	55
Apéndice	56
Instrucciones de seguridad.	56
Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas .	56
Contactar con Dell.	56
Configurar el monitor	57
Instrucciones de mantenimiento	59

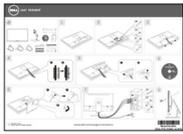
Acerca del monitor

Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y póngase en [contacto con Dell](#) en caso de que algo falte.

 **NOTA:** algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

	Monitor con soporte
	Elevador de la base
	Base del soporte
	Cubierta del cable
	Cable de alimentación (varía en función del país)

	<p>Cable de carga USB 3.0 (permite la función de pantalla táctil en el monitor)</p>
	<p>Cable DP (DP a DP)</p>
	<p>Cable VGA</p>
	<p>Funda de cable</p>
  	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de instalación rápida • Disco con los controladores y la documentación • Información de seguridad, medioambiental y normativas

Características del producto

Las pantallas planas **Dell P2418HT** tienen una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Características del monitor:

- Pantalla con área de visualización de 60.47 cm (23,8 pulgadas) (medido diagonalmente). Resolución de 1920 x 1080 (relación de aspecto 16:9) con compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Capacidad de ajuste de la inclinación y el giro.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- La excelente conectividad digital con DP, VGA, HDMI y USB 3.0 garantiza que su monitor no quede obsoleto en el corto plazo.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Optimice la comodidad ocular con una pantalla sin parpadeos y la función ComfortView, que minimiza la emisión de luz azul.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- El CD de software y documentación incluye un archivo de información (INF), un archivo de correspondencia de colores de imagen (ICM), la aplicación de software Dell Display Manager y documentación del producto.
- Ranura para cierre de seguridad
- Admite funcionalidad de administración de activos.
- Pantalla sin mercurio y cristal sin arsénico.

- Este medidor de energía muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
- Consumo de 0,3 W en modo de espera.

Identificar las partes y los controles

Vista frontal



Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor)
2	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)

Vista posterior

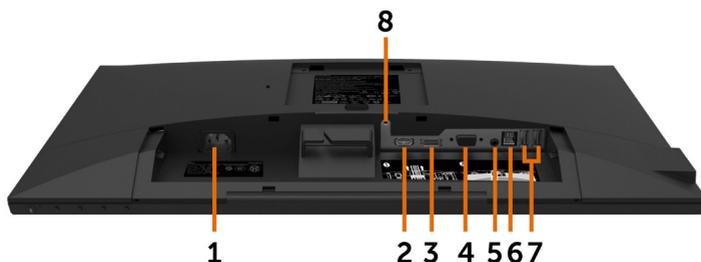


Etiqueta	Descripción	Uso
1	VESA orificios de montaje (100 mm x 100 mm - por detrás de la cubierta VESA montada)	Montar el monitor en pared, mediante kit de montaje en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Ranura para bloqueo de seguridad Botón de liberación del soporte	Protege el monitor con la cerradura del cable de seguridad. (se vende por separado)
4	Botón de liberación del soporte	Suelte el soporte del monitor.
5	Barcode, serial number, and Service Tag label	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
6	Gancho para cables	Se usa para acomodar los cables.
7	Etiqueta para acomodar los cables	Muestra cómo acomodar los cables.
8	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura.

Vista lateral



Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	Puerto HDMI	Conecte el equipo con el cable HDMI (Compra opcional).
3	Conector DP	Conecte el cable DP de su equipo.
4	Conector VGA	Conecte el cable VGA de su equipo.
5	Puerto de salida de audio	Conectar altavoces para reproducir audio proveniente de canales de audio HDMI o DP. Sólo admite 2 canales de audio. NOTA: El puerto de salida de audio no admite auriculares. ⚠ ADVERTENCIA: Una presión acústica excesiva a través de auriculares o cascos puede causar lesiones auditivas o pérdida de oído.
6	Puerto de carga USB 3.0	Conecte el cable USB incluido con el monitor a su PC. Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores descendentes USB del monitor y la función de pantalla táctil de dicho monitor.
7	Puertos de descarga USB 2.0	Conecte sus dispositivos USB. Solo puede utilizar estos conectores después de que haya conectado el cable USB desde su ordenador al puerto de carga USB del monitor.
8	Bloqueo del Soporte	Para desactivar el botón de liberación del soporte y fijar el conjunto con un tornillo de máquina M3 x 6 mm.(tornillo no incluido)

Especificaciones del monitor

Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el mismo plano
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	60,47 cm (23,8 pulgadas)
área activa:	
Horizontal	527,04 mm (20,75 pulgadas)
Vertical	296.46 mm (11,67 pulgadas)
Área	156246,2 mm ² (242,15 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	0,2745 mm x 0,2745 mm
Píxeles por pulgada (PPP)	93
Ángulo de visión	
Horizontal	178° típicos
Vertical	178° típicos
Brillo	250 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	1000:1 (valor típico)
Proporción de contraste dinámico	8.000.000 : 1
Revestimiento de la pantalla de visualización	Tratamiento antideslumbramiento del recubrimiento resistente del polarizador frontal (3H)
Retroiluminación	LED blanco, sistema EDGELIGHT
Tiempo de respuesta	6 ms valor típico (gris a gris)
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Gama de colores*	CIE 1976 (84%), CIE 1931 (72%) NOTA: La gama de colores del modelo se basa en los estándares de prueba CIE1976 (84%) y CIE1931 (72%).
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1,2 (HDCP 1.4) • 1 x VGA • 1 x HDMI 1,4 (HDCP 1,4) • 2 x Puerto descendente USB 2.0 • 1 x Puerto descendente USB 3.0 • 1 x USB 3.0 con capacidad de carga BC1.2 a 2 A (máx.) • 1 x Puerto ascendente USB 3.0 • 1 x Salida de línea de audio analógica 2.0 (conector de 3,5 mm)

Ancho del borde (borde del monitor hasta el área activa)	5,4 mm (Superior) 5,4 mm (Izquierda/Derecha) 19,51 mm (Abajo)
Capacidad de ajuste	
Base con altura regulable	0 a 90 mm
Inclinación	-5° a 60°
Plataforma giratoria	-30° a 30°
Pivotar	NA
Administración de los cables	Sí
Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell (DDM, Dell Display Manager)	Fácil organización y otras funciones clave
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (la cerradura del cable se vende por separado) Ranura con cerradura en la base antirrobo

Toque

Tipo	Sistema de Capacidad Proyectada
Diagonal del panel	23,8 pulgadas
Área activa	
Horizontal	527,04 mm (20,75 pulgadas)
Vertical	296,46 mm (11,67 pulgadas)
Área	156246,2 mm ² (242,15 pulgadas ²)
Método de entrada	Dedo desnudo
Punto de toque	10 puntos de toque
Tiempo de respuesta táctil	35 ms
Resolución táctil	4096 x 4096
Método de toque	Dedos
Sistema operativo	Certificado para Windows 10

Resolución

Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz – 83 kHz (DP/HDMI/VGA)
Intervalo de escaneado vertical	50 Hz – 76 Hz (DP/HDMI/VGA)
Resolución máxima	1920 x 1080 a 60 Hz
Funciones de vídeo (reproducción DP y HDMI y VGA)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modos de visualización preconfigurados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/-
1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Eléctrico

Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Señal de vídeo digital para cada línea diferencial. Por línea diferencial con una impedancia de 100 ohmios. • Compatibilidad con entrada de señal DP/HDMI/VGA
Voltaje de entrada/Frecuencia/Corriente:	100 VAC–240 VAC / 50 Hz/60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (máximo)
Corriente de pico	120 V: 40 A (máximo) a 0 °C (inicio frío) 240 V: 80 A (máximo) a 0 °C (inicio frío)

Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"> • DP conector • VGA conector • HDMI conector • Salida de línea de audio • Conector USB 3.0 (Puerto con icono de batería  compatible con BC 1.2.) • Conector USB 2.0
Tipo de cable de señal (caja de entrada)	<p>Cable DP a DP de 1,8 metros. Cable VGA de 1,8 metros. Cable USB 3.0 de 1,8 metros.</p>
Dimensiones (con soporte)	
Altura (extendido)	419,6 mm (16,52 pulgadas)
Altura (compresión)	323,2 mm (12,72 pulgadas)
Anchura	537,8 mm (21,17 pulgadas)
Fondo	234,8 mm (9,24 pulgadas)
Dimensiones (sin soporte)	
Altura	321,4 mm (12,65 pulgadas)
Anchura	537,8 mm (21,17 pulgadas)
Profundidad	54,1 mm (2,13 pulgadas)
Dimensiones de la base	
Altura (extendido)	335,0 mm (13,19 pulgadas)
Altura (compresión)	242,7 mm (9,56 pulgadas)
Anchura	292,0 mm (11,50 pulgadas)
Profundidad	234,8 mm (9,24 pulgadas)
Peso	
Peso con embalaje incluido	9,50 kg (20,94 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	7,42 kg (16,35 lb)
Peso sin soporte ni cables (Consideraciones para montaje en pared o montaje VESA - sin cables)	3,12 kg (6,88 lb)
Peso de la base montada	3,78 kg (8,33 lb)
lustre del bastidor delantero	2~4 GU

Características medioambientales

Normas compatibles	
Monitor con la certificación ENERGY STAR	sí
Monitor con clasificación EPEAT Gold	sí, EPEAT Gold registrado en el registro EPEAT de EE. UU. varía por país. Consulte www.epeat.net para obtener información sobre el estado de registro por país.
Pantalla con la certificación TCO Certified	sí
Compatibilidad con RoHS	sí
Monitor libre de BFR/PVC (cables externos excluidos)	sí
Temperatura	
Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Sin funcionar	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad	
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar	5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5 000 m (16 404 pies) máx.
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) máx.
Disipación térmica	177,43 BTU/hora (máximo) 61,42 BTU/hora (típico)

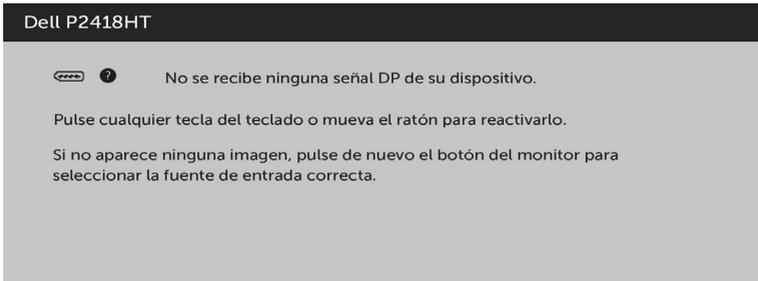
Modos de administración de energía

Si tiene una tarjeta gráfica compatible con DPM de VESA o software instalado en su PC, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía.* Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	52 W (típico) 18 W (máximo)**
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	Apagado	Blanco (Iluminación)	<0,3 W
Apagado	-	-	-	Apagado	<0,3 W

Energy Star	Consumo eléctrico
P _{ON}	16 W***
E _{TEC}	62,27 kWh****

El menú OSD solamente funcionará en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa cualquier botón en modo apagado-Activo, se mostrará el siguiente mensaje:



*Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero en modo APAGADO desconectando el cable de alimentación de la pantalla.

**Consumo de potencia máximo con luminancia máxima.

***Consumo de potencia del modo activado según se define en la versión Energy Star 7.0.

****Consumo de energía total en kWh según se define la versión Energy Star 7.0.

Este documento es solamente informativo y refleja un rendimiento de laboratorio. Su producto podría rendir de manera diferente, dependiendo del software y los componentes y periféricos que adquirió, y no tendremos la obligación de actualizar dicha información. Consecuentemente, el cliente no deberá apoyarse en esta información a la hora de tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o relacionadas. No se expresa ni se sugiere una garantía sobre precisión o integridad.

Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.

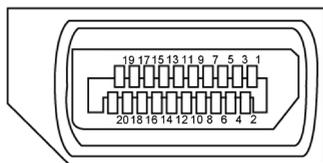


NOTA: Este monitor es compatible con **ENERGY STAR**.



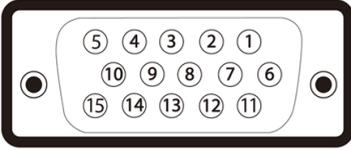
Asignaciones de contactos

Puerto DP



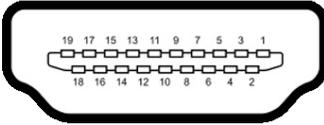
Número Pin	20 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	ML3 (n)
2	TIERRA
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	TIERRA
6	ML2 (p)
7	ML1 (u)
8	TIERRA
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	TIERRA
12	ML0 (p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	CANAL AUX (p)
16	DP_Cable Detect
17	CANAL AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	GND
20	+3.3V DP_PWR

Puerto VGA



Pin number	15 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	TIERRA
5	Comprobación automática
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	Ordenador 5 V/3,3 V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC

Puerto HDMI



Número Pin	19 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	CONEXIÓN A TIERRA
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE ENCHUFE CALENTADO

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

NOTA: Hasta 2 A en el puerto USB de descarga (puerto con el icono de batería ) con dispositivos de compatibilidad BC 1.2; hasta 0,9 A en los otros 2 puertos USB de descarga.

Su ordenador posee los siguientes puertos USB:

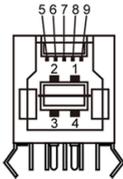
- 1 USB 3.0 carga - fondo
- 2 USB 2.0 descarga- fondo
- 2 USB 3.0 descarga - Lado izquierdo

Puerto de carga de energía - Los puertos con el icono de batería  admiten capacidad de carga de corriente rápida si el dispositivo es compatible con BC 1.2.

NOTA: Los puertos USB del monitor sólo funcionan cuando el monitor está encendido o modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

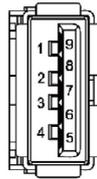
Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo eléctrico
SuperVelocidad	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada puerto)
Alta Velocidad	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada puerto)
Velocidad total	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada puerto)

Puerto de carga USB 3.0



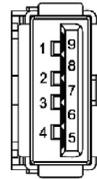
Número Pin	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Revestimiento	Blindaje

Puertos de descarga USB 3.0



Número Pin	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Revestimiento	Blindaje

Puertos de descarga USB 2.0



Número Pin	Nombre de señal
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

Plug-and-Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Plug-and-Play (Conectar y listo). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferente según lo desee. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte [Manejando el monitor](#).

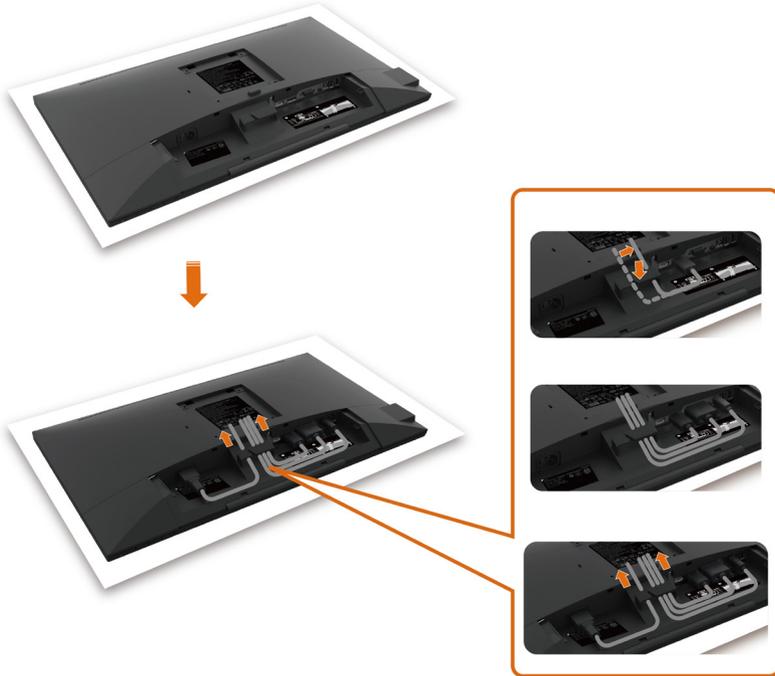
Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable. Éstos no son fáciles de ver y no afectan a la calidad de la pantalla o su utilización. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Preparar el monitor

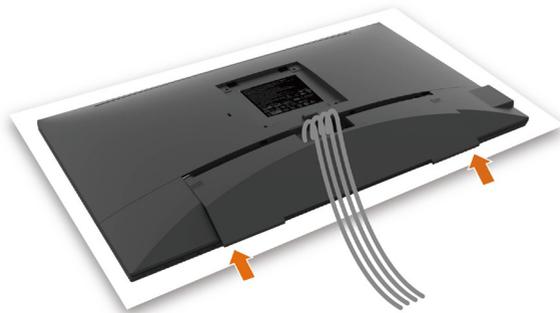
Acomodamiento de los cables

△ **PRECAUCIÓN:** Coloque el monitor sobre una superficie plana, limpia y suave para evitar dañar la pantalla.



- Extraiga la cubierta protectora del monitor y colóquelo con la parte frontal boca abajo.
- Para acomodar los cables:
 1. Inserte el cable DP en el conector DP (consulte la sección [Conectar el monitor](#)), presione el lado largo del gancho del cable y empuje este hacia él de arriba a abajo.
 2. Repita el paso 1 para insertar los cables VGA/USB en el conector correspondiente y organizar los cables.
 3. Por último, inserte y organice el cable de alimentación y apriete todos los cables tal y como se muestra anteriormente.

Acoplar la cubierta del cable



Para acoplar la tapa de cables:

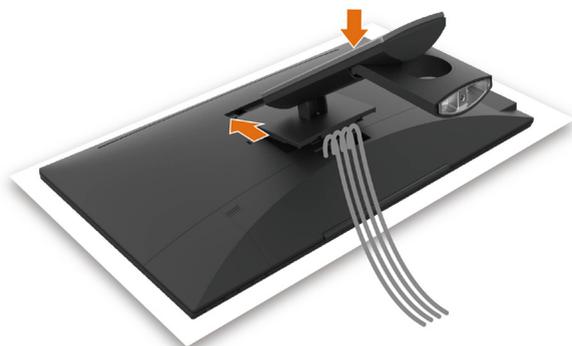
- Coloque la tapa de cables en la ranura de tarjetas.
- Siga la dirección de la flecha y empuje la tapa de cables hasta que quede encajada en su lugar.

Acoplar la base

 **NOTA:** El elevador de la base y la base están separados cuando el monitor sale de fábrica.

 **NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica a una base predeterminada. Si ha adquirido cualquier otra base, consulte la documentación proporcionada con la base para configurarla.

 **PRECAUCIÓN:** Coloque el monitor sobre una superficie plana, limpia y suave para evitar dañar la pantalla.



Para conectar el soporte del monitor:

- Inserte las dos lengüetas en la parte superior de la base a la ranura de la parte de atrás del monitor.
- Presione la base hasta que quede ajustada en su lugar.



- Mantenga la base con la señal del triángulo ▲ hacia arriba.



- Alinee los bloques que sobresalen de la base con la ranura correspondiente de la misma base.
- Inserte completamente los bloques de la base en la ranura.



- Eleve el mango de tornillo y enrósquelo en la dirección de las agujas del reloj.
- Después de haberlo apretado bien, reintroduzca bien el mango en su hueco.

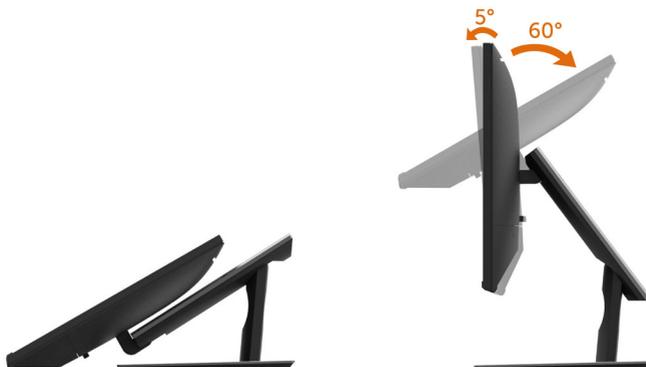
Uso de las funciones de inclinación, balanceo

 **NOTA:** Esto se aplica a un monitor con base. Cuando adquiera cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.

Inclinación

Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.

Ángulo de inclinación entre -5° y $+60^{\circ}$.



Balanceo

Ángulo de giro entre $+30^{\circ}$ y -30° .



NOTA: La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

Conectar el monitor

⚠ ADVERTENCIA: Siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de realizar ningún procedimiento en esta sección.

Para conectar el monitor al equipo:

- 1 Apague el ordenador.
- 2 Conecte el cable HDMI/DP-DP/VGA/USB de su monitor al equipo.
- 3 Encienda el monitor.
- 4 Seleccione la fuente de entrada correcta en el Menú OSD del monitor y encienda el ordenador.

Conexión de un solo monitor

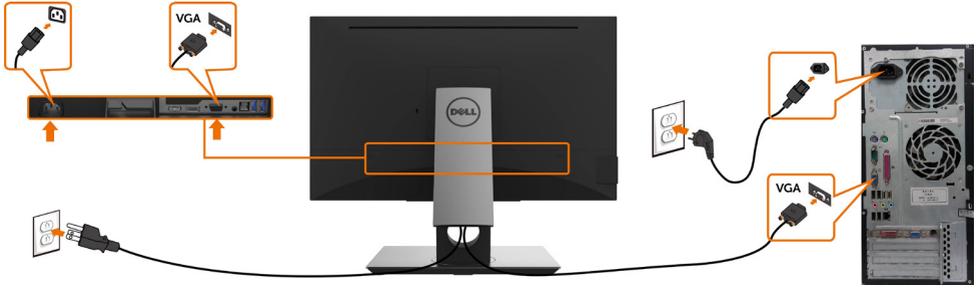
Conectar el cable HDMI (Compra opcional)



Conectar el cable DP (DP-DP)



Conectar el cable VGA



Conectar el cable USB



Organizar los cables



Tras acoplar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (consulte la sección [Conectar el monitor](#) correspondiente a la conexión de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.

Retirar la base del monitor



PRECAUCIÓN: Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.



NOTA: El siguiente procedimiento se aplica a una base predeterminada. Si ha adquirido cualquier otra base, consulte la documentación proporcionada con la base para configurarla.

Para extraer la base:

- 1 Coloque el monitor sobre una tela o cojín suaves.
- 2 Mantenga presionado el botón de liberación de la base.
- 3 Levante la base hacia arriba y aléjela del monitor.



Instalación en pared (opcional)



NOTA: Utilice tornillos M4 x 10 mm para conectar el monitor al kit de instalación en pared.

Consulte las instrucciones que acompañan al kit de instalación en pared compatible con VESA.

- 1 Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín, en una mesa plana y estable.
- 2 Desmonte la base.
- 3 Utilice un destornillador cruciforme Phillips para quitar los cuatro tornillos que fijan la tapa de plástico.
- 4 Acople el soporte de instalación del kit-para instalación en pared al monitor.
- 5 Instale el monitor en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.

NOTA: Para uso exclusivo con UL o CSA, o soporte de montaje listado por GS con un mínimo de peso/capacidad de soporte y carga de 3,12 kg (6,88 lb).

Utilizar el monitor

Encender el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor



Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar las características de la imagen que se muestra en pantalla. A la vez que utiliza estos botones para ajustar los controles, el menú OSD muestra los valores numéricos de las características mientras van cambiando.



La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botón del panel-frontal	Descripción
1  Clave de acceso directo: ajustes predefinidos	Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.
2  Clave de acceso directo: Fuente entrada	Utilice este botón para elegir en una lista de fuentes de entrada.
3  Menú	Utilice este botón para iniciar el menú OSD (On-Screen Display) y seleccionar las opciones. Consulte Acceder al Sistema del Menú .
4  Salir	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.
5  Encendido/Apagado (con indicador de luz)	Utilice el botón Encendido/Apagado para apagar o encender el monitor. La luz LED blanca indica que el monitor está encendido y totalmente operativo. Una luz LED blanca brillante indica el modo de ahorro de energía DPMS.

Botón del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



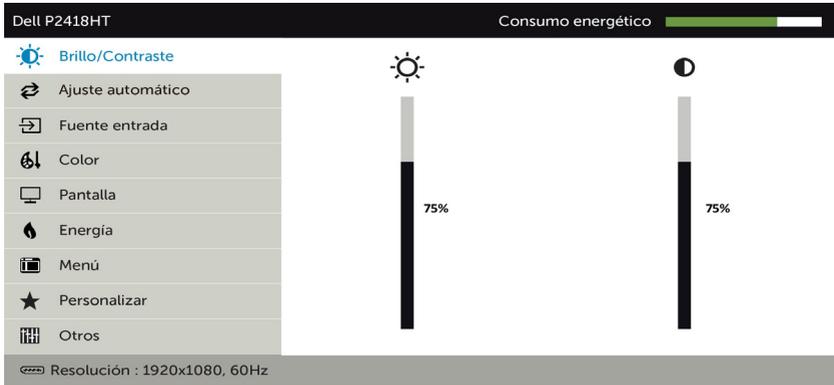
Botón	Descripción
1   Arriba Abajo	Utilice las teclas Arriba (incrementar) y Abajo (disminuir) para ajustar los artículos del menú OSD.
2  Aceptar	Utilice la tecla Aceptar para confirmar la selección.
3  Atrás	Utilice la tecla Atrás para volver al menú anterior.

Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al sistema de menú

 **NOTA:** Cualquier cambio que haga utilizando el menú OSD es automáticamente guardado si se desplaza a otro menú OSD, si sale de él o si espera que el menú OSD desaparezca.

- 1 Presione el botón  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.



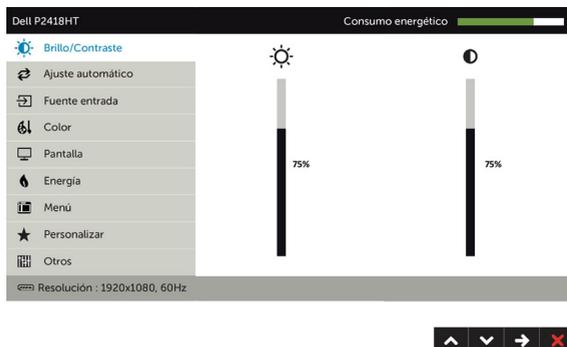
- 2 Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
- 3 Pulse el botón  o el  o el  una vez para activar la opción destacada.
- 4 Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
- 5 Presione el botón  para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones  o  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
- 6 Seleccione  para volver al menú anterior o  para aceptar y volver al menú anterior.

Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------



Brillo/Contraste

Utilice este menú para activar los ajustes de Brillo/Contraste.



Brillo

El Brillo ajusta la luminosidad de la retroiluminación (mín. 0; máx. 100).

Presione el botón  para incrementar el brillo.

Presione el botón  para disminuir el brillo.

NOTA: El ajuste manual del brillo queda deshabilitado al activar la función de contraste dinámico.

Contraste

Ajuste primero el Brillo y después el Contraste sólo si son necesarios más ajustes.

Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).

El Contraste ajusta la diferencia entre la oscuridad y la luminosidad del monitor.

Icono Menú y submenús	Descripción
 Ajuste automático	<p>Incluso si el PC reconoce el monitor durante la inicialización, la función de Ajuste automático optimiza la configuración de pantalla para utilizarla con su configuración particular.</p> <p>La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar la opción Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles y Fase del menú Configuración de pantalla.</p>
	
	
	<p>El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p>
	
	<p>NOTA: En muchos casos, el Autoajuste produce la mejor imagen para su configuración.</p> <p>NOTA: La opción de Autoajuste sólo está disponible cuando su monitor está conectado utilizando un cable VGA.</p>

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Fuente de entrada	<p>Utilice el menú Fuente de entrada para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.</p> 
		
	VGA	<p>Seleccione Entrada VGA si utiliza el conector VGA. Toque el botón  para seleccionar la fuente de entrada VGA.</p>
	DP	<p>Seleccione Entrada DP si utiliza el conector DP (DisplayPort). Toque el botón  para seleccionar la fuente de entrada DP.</p>
	HDMI	<p>Seleccione Entrada HDMI si utiliza el conector HDMI. Toque el botón  para seleccionar la fuente de entrada HDMI.</p>
	Selección automática	<p>Utilice  para seleccionar Autoselección y el monitor escaneará fuentes de entrada disponibles.</p>
	Restablecer Fuente de entrada	<p>Restablece la Fuente de entrada del monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p>

Icono Menú y submenús

Descripción



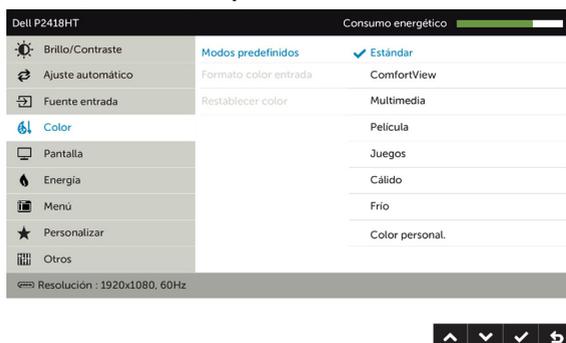
Color

Utilice el menú Color para ajustar el modo de configuración del color.



Modos preestablecidos

Cuando seleccione **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar, ComfortView, Multimedia, Película, Juego, Cálido, Frío o Color personalizado** en la lista.



- **Estándar:** Configuración de color por defecto. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- **ComfortView:** Permite reducir el nivel de luz azul emitida por la pantalla para que la visualización resulte más cómoda para sus ojos.
- **Multimedia:** Ideal para aplicaciones multimedia.
- **Película:** Ideal para películas.
- **Juegos:** Ideal para la mayoría de aplicaciones de juegos.
- **Cálida:** aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.
- **Fría:** reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.

Icono Menú y submenús

Descripción

- **Custom Color (Color personal):** le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione el botón  y  para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.

Formato de color de entrada

Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en.

- **RGB:** Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo (o reproductor de DVD) utilizando el cable HDMI y DP-DP y VGA.
- **YPbPr:** Seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.



Matiz

Utilice  o  para ajustar el matiz entre los valores "0" y "100".

NOTA: Ajuste del tono sólo está disponible para Película y modo Juego .

Saturación

Utilice  o  para ajustar la saturación entre los valores "0" y "100".

NOTA: Saturación sólo está disponible para Película y modo Juego .

Restablecer color

Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.

Icono Menú y submenús

Descripción



Pantalla

Utilice la Configuración de pantalla para ajustar la imagen.

Dell P2418HT		Consumo energético
Brillo/Contraste	Relación de aspecto	Panorámico 16:9
Ajuste automático	Posición horizontal	50
Fuente entrada	Posición vertical	50
Color	Nitidez	50
Pantalla	Reloj de píxel	50
Energía	Fase	50
Menú	Contraste dinámico	
Personalizar	Tiempo de respuesta	Normal
Otros	Restablecer pantalla	
Resolución : 1920x1080, 60Hz		



Relación de aspecto

Ajuste la relación de imagen en **Panorámico 16:9**, **Ajuste automático del tamaño**, **4:3** o **5:4**.

Posición horizontal

Utilice los botones o para desplazar la imagen hacia la izquierda o la derecha.
El mínimo es '0' (-);
El máximo es '100' (+).

Posición vertical

Utilice los botones o para ajustar la imagen hacia arriba y hacia abajo.
El mínimo es '0' (-);
El máximo es '100' (+).

NOTA: Ajustes de Posición horizontal y Posición vertical sólo disponibles para entrada "VGA".

Nitidez

Permite que la imagen parece más nítida o suave.
Utilice o para ajustar la nitidez.

Reloj de píxeles

Los ajustes de Fase y Reloj de Píxeles le permiten ajustar su monitor a sus preferencias.
Utilice los botones y para ajustar a la mejor calidad de imagen.

Fase

Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo.

NOTA: Los ajustes de Reloj de Píxeles y Fase sólo están disponibles cuando su monitor está conectado utilizando un cable VGA.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Contraste dinámico	Permite aumentar el nivel de contraste para lograr una calidad de imagen más nítida y detallada. Haga clic en el botón  para activar o desactivar el contraste dinámico. NOTA: Solo para el modo preestablecido Juego y Película . NOTA: La función Contraste dinámico proporciona mayor contraste en los modos Juegos y Película.
	Tiempo de respuesta	Permite ajustar el tiempo de respuesta entre normal o rápido.
	Restablecer configuración de pantalla	Restaura la configuración de pantalla a los valores predeterminados de fábrica.



Energía



Lámpara LED del botón de alimentación	Le permite fijar el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.
USB	Permite habilitar o deshabilitar la función USB durante el modo de espera del monitor. NOTA: La función ACTIVAR/DESACTIVAR bajo el modo de espera solamente está disponible cuando el cable de carga USB está desenchufado. Esta opción se atenúa cuando el cable de carga USB se enchufa.
Restablecer energía	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de energía predeterminada.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Configuración del menú	<p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.</p>
		
Idioma	<p>Configure la pantalla de OSD en uno de los ocho idiomas. Inglés, español, francés, alemán, portugués (Brasil), ruso, chino simplificado o japonés.</p>	
Transparencia	<p>Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú utilizando  y  (mín. 0/máx. 100).</p>	
Temporizador	<p>Tiempo de espera de OSD: Establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar el botón. Use los botones  y  para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>	
Bloqueo	<p>Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si se selecciona la opción Bloqueo, el usuario no podrá realizar ajustes. Todos los botones están bloqueados.</p> <p>NOTA: Función de bloqueo – Tanto el bloqueo suave (a través del menú OSD) o el bloqueo fuerte (Mantenga pulsado el botón de salida durante 6 segundos) Función de desbloqueo– Sólo desbloqueo fuerte (Mantenga pulsado el botón de salida durante 6 segundos)</p>	
Restablecer menú	<p>Restaura la configuración del menú a los valores predeterminados de fábrica.</p>	

Icono Menú y submenús

Descripción



Personalizar

Seleccione entre las opciones **Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Ajuste automático, Fuente de entrada o Relación de aspecto** y establezca la selección como botón de acceso directo.



Restablecer personalización

Restaura las claves de acceso directo a los valores predeterminados de fábrica.

Icono Menú y submenús

Descripción



Otras

Dell P2418HT		Consumo energético
Brillo/Contraste	DDC/CI	Habilitado
Ajuste automático	Condicionamiento LCD	Deshabilitado
Fuente entrada	Restablecer otros	
Color	Restablecer	
Pantalla		
Energía		
Menú		
Personalizar		
Otros		

Resolución : 1920x1080, 60Hz



Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el DDC/CI, el Condicionador LCD, etc.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando software de su ordenador. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.

Seleccione **Deshabilitar** para cancelar esta función.

Dell P2418HT		Consumo energético
Brillo/Contraste	DDC/CI	✓ Habilitado
Ajuste automático	Condicionamiento LCD	Deshabilitado
Fuente entrada	Restablecer otros	
Color	Restablecer	
Pantalla		
Energía		
Menú		
Personalizar		
Otros		

Resolución : 1920x1080, 60Hz

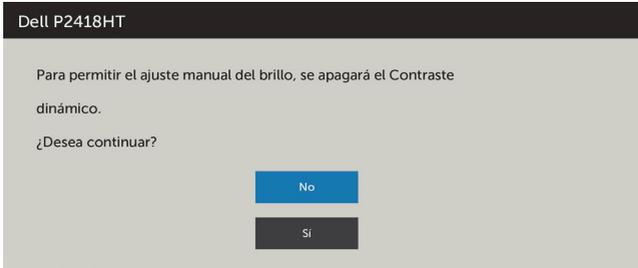


Icono	Menú y submenús	Descripción
	Acondicionamiento de la pantalla LCD	<p>Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen.</p> <p>Dependiendo del grado de retención de imagen, el program puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Seleccione Habilitar para iniciar el proceso.</p>
	Restablecer otras	<p>Restaura otras configuraciones, como DDC/CI, a los valores predeterminados de fábrica.</p>
	Restablecer valores de fábrica	<p>Restaura todos los ajustes OSD a los valores predeterminados de fábrica.</p>

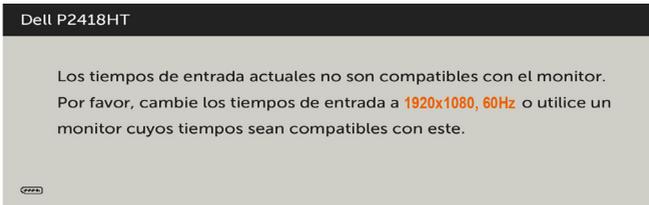
 **NOTA:** Este monitor incorpora una función para calibrar automáticamente el brillo y compensar el envejecimiento de los LED.

Mensajes de advertencia OSD

Cuando la función **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predefinidos: Juego o Película), el ajuste manual de brillo está deshabilitado.

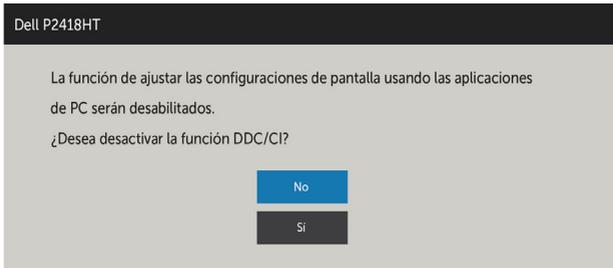


Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080.

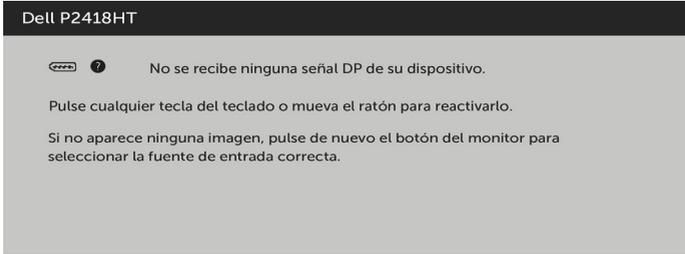
Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



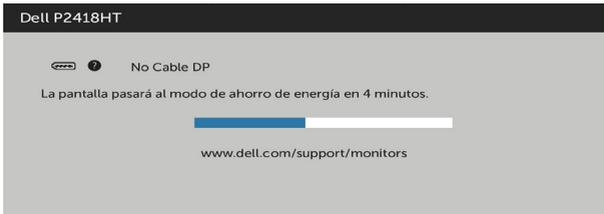
Cuando el monitor entre en **Modo de ahorro de energía** se mostrará el siguiente mensaje:



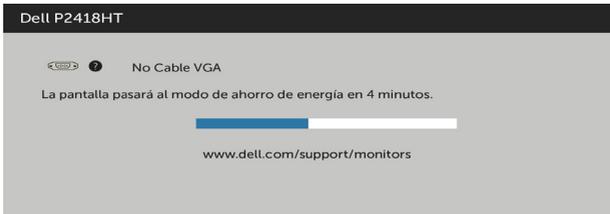
Active su ordenador y reactive el monitor para acceder al menú OSD. Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerá uno de los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



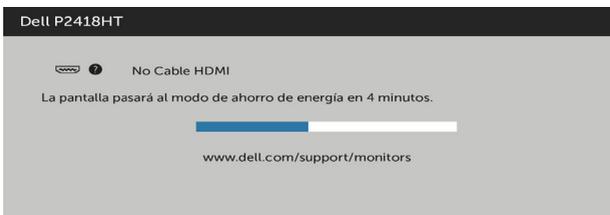
Si se selecciona la entrada DP o VGA o HDMI y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



O



O



Para ayuda en solución de errores, consulte [Solución de Problemas](#).

Solucionar problemas

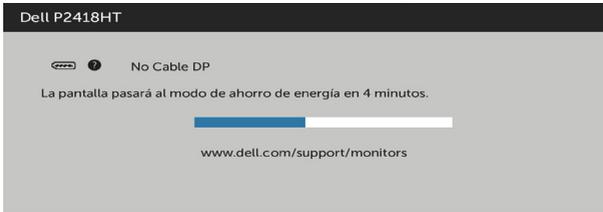
PRECAUCIÓN: antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Autocomprobación

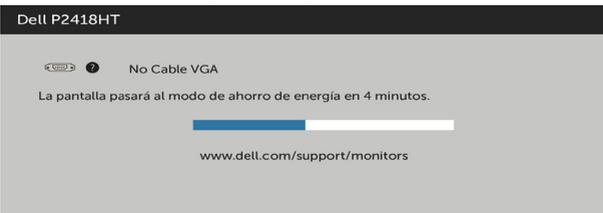
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

- 1 Apague el ordenador y el monitor.
- 2 Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC. Para garantizar el funcionamiento correcto de la opción Comprobación automática, quite tanto el cable digital como el cable analógico de la parte posterior del PC.
- 3 Encienda el monitor.

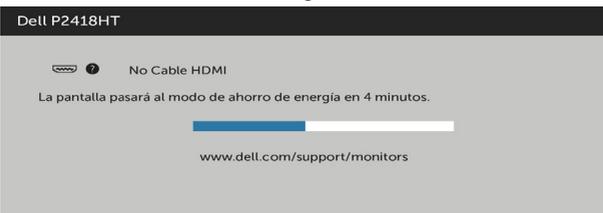
El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



O



O



- Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
- Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su ordenador y tarjeta de vídeo.

NOTA: los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

- Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
- Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
- Presione sin soltar el botón 1 durante 5 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
- Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- Presione de nuevo el Botón 1 situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra y blanca.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, presione de nuevo el Botón 1.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información acerca de la solución de problemas habituales del monitor.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo (Luz de alimentación apagada)	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.• Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Input Source (Fuente de entrada).
No hay vídeo (Luz de alimentación encendida)	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor.• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.• Ejecute los diagnósticos integrados.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Input Source (Fuente de entrada).
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none">• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.• Elimine los cables alargadores de vídeo.• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta .
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	<ul style="list-style-type: none">• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.• Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Píxeles desaparecidos Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> • Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: http://www.dell.com/support/monitors.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> • Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste de la posición horizontal y vertical a través de los controles de OSD.
Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste de la posición horizontal y vertical a través de los controles de OSD. • Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también aparecen en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. • Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también aparecen en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie la configuración de los modos preestablecidos en el menú en pantalla Color en función de la aplicación. • Ajuste el valor de R/G/B en la opción Color personalizado del menú en pantalla Color. • Cambie el formato de color de entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Configuración avanzada. • Ejecute los diagnósticos integrados.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice la función administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte Modos de administración de energía). • De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la configuración Relación de aspecto en Configuración de pantalla del menú OSD • Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
No se puede ajustar la configuración del monitor utilizando los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En el caso de que esté bloqueado, mantenga presionado el botón que se encuentra junto al botón de alimentación durante 6 segundos para desbloquearlo (para más información, consulte Bloquear).
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. • Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a los diferentes formatos de vídeo y relación de aspecto de los DVD, el monitor quizá no pueda mostrar el vídeo a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados.

Problemas táctiles de la pantalla

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
Informe de error táctil	La función táctil está desalineada o no existe	<ul style="list-style-type: none">• Utilice el cable USB proporcionado por Dell para conectar su ordenador.• Asegúrese de que el cable de alimentación tiene una clavija de toma a tierra.• Desenchufe y vuelva a enchufar el cable de alimentación desde el adaptador de corriente para permitirle una autocalibración- del módulo táctil.• Asegúrese de que su ordenador es compatible con USB 2.0 o posterior.• Si la pantalla no es detectada por el ordenador, apague y encienda el monitor o desenchufe y vuelva a enchufar el cable USB.
La pantalla táctil no responde en modo de ahorro de energía.	No se puede reactivar el monitor y el ordenador tocando la pantalla en modo de ahorro de energía	<ol style="list-style-type: none">1. Acceda al Administrador del Dispositivo, expanda la Interfaz HID del Dispositivo en Dispositivo Humano.2. Haga clic con el botón derecho del ratón en dispositivo compatible HID-, después clic en Propiedades y seleccione la casilla de verificación para permitir al dispositivo reactivar el ordenador.
Calibración Windows 7 y Windows 8 y Windows 8.1 y Windows 10	El cursor no sigue a su dedo de forma precisa cuando toca la pantalla.	<ol style="list-style-type: none">1. Abra el Panel de Control, abra Hardware y sonido y a continuación abra Configuración de Tablet PC.2. Seleccione Calibración.3. Siga las instrucciones para recalibrar su pantalla

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO.• Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC.• Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar).• Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.• Reinicie el equipo.• Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.
La interfaz Super Speed USB 3.0 es lenta.	Los periféricos USB Super Speed USB 3.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0.• Algunos equipos tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto.• Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC.• Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar).• Reinicie el equipo.
Los periféricos USB dejan de funcionar cuando se enchufa un dispositivo USB 3.0.	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solamente funcionan cuando la distancia entre ellos y su receptor disminuye.	<ul style="list-style-type: none">• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico.• Coloque el receptor USB inalámbrico tan cerca de los periféricos USB inalámbricos como sea posible.• Utilice un alargador USB para ubicar el receptor USB inalámbrico tan lejos como sea posible del puerto USB 3.0.

Apéndice

Instrucciones de seguridad

En caso de pantallas brillantes, el usuario deberá considerar la sustitución de la pantalla ya que puede causar molestos reflejos provocados por la luz ambiental y superficies brillantes.

⚠ ADVERTENCIA: la utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para información sobre instrucciones de seguridad, vea Seguridad, Medio Ambiente e Información Normativa (SERI, siglas en inglés).

Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

📧 NOTA: si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para obtener asistencia en línea sobre monitores:

Visite www.dell.com/support/monitors

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente.

- 1 Vaya a www.dell.com/support.
- 2 Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la parte superior izquierda de la página.
- 3 Haga clic en Contáctenos junto al menú desplegable de país.
- 4 Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
- 5 Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Configurar el monitor

Establecer la resolución de visualización en 1920 x 1080 (máximo)

Para obtener el máximo rendimiento, establezca la resolución de la pantalla en 1920 x 1080 píxeles llevando a cabo los pasos siguientes:

En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

- 1 Solo para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione Resolución de pantalla.
- 3 Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de pantalla a 1920 x 1080.
- 4 Haga clic en Aceptar.

En Windows 10:

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
- 3 Haga clic en la lista desplegable de resoluciones de pantalla y seleccione 1920 x 1080.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Si su equipo no incluye la resolución recomendada, es posible que necesite actualizar su controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema de su PC que esté utilizando y siga los pasos proporcionados.

Ordenador Dell

- 1 Vaya a www.dell.com/support, entre en la Ficha de Servicio de su ordenador y descargue los controladores de vídeo más actualizados para su tarjeta de vídeo.
- 2 Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en 1920 x 1080 de nuevo.



NOTA: Si no puede establecer la resolución en 1920 x 1080, póngase en contacto con Dell™ y pregunte qué adaptador gráfico admite estas resoluciones.

Equipo de otro fabricante

En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

- 1 Solo para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a Personalización.
- 3 Haga clic en Cambiar Propiedades de Pantalla.
- 4 Haga clic en Opciones avanzadas.
- 5 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 6 Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a 1920 x 1080.

En Windows 10:

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
- 3 Haga clic en **Propiedades del adaptador de la pantalla**.
- 4 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 5 Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a 1920 x 1080.



NOTA: Si no puede establecer la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

Instrucciones de mantenimiento

Limpiar el Monitor

 **ADVERTENCIA:** antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente con agua un paño suave y limpio. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar más raspaduras comparados con los monitores de color blanco.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.