

BOSE

QUIETCOMFORT® 35 II
NOISE CANCELLING



Google Assistant
built-in

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Lea y conserve todas las instrucciones de uso y seguridad.

ADVERTENCIAS/PRECAUCIONES

- NO use los auriculares a un volumen alto por un período prolongado.
 - Para evitar daños a la audición, use los auriculares a un nivel de volumen cómodo y moderado.
 - Baje el volumen del dispositivo antes de colocarse los auriculares, suba gradualmente el volumen hasta alcanzar un nivel de audición cómodo.
- NO use los auriculares para llamadas o cualquier otro fin mientras conduce.
- NO use los auriculares con el modo cancelación de ruido activado en ningún momento; la imposibilidad de escuchar ruidos puede presentar un peligro para usted y otros, por ejemplo, cuando anda en bicicleta o camina cerca o en medio del tráfico, en una obra en construcción, las vías del ferrocarril, etc.
 - Quítese los auriculares o use los auriculares con el modo de cancelación de ruido desactivado y ajuste el volumen para asegurarse de que puede oír los ruidos del entorno, incluyendo alarmas y señales de advertencia.
 - Tenga en cuenta que los sonidos que actúan como aviso o alerta pueden escucharse de forma diferente cuando se usan los auriculares.
- NO use los auriculares si emiten un ruido fuerte. Si esto sucede, apague los auriculares y comuníquese con el servicio al cliente de Bose.
- Quíteselos de inmediato si experimenta una sensación de calor o pérdida de audio.
- NO use adaptadores de teléfonos móviles para conectar los auriculares a enchufes de asientos de aviones, ya que podría producir lesiones o daños a la propiedad debido al sobrecalentamiento.
- NO use los auriculares como auriculares de comunicación en aeronaves, excepto en caso de emergencia.
 - Los auriculares no funcionarán con una batería descargada o mal instalada. Lo que podría resultar en la pérdida de la comunicación mientras se pilotea un avión.
 - Los niveles de ruido ambiental extremadamente altos, como los aviones a hélice, pueden impedir la recepción de comunicaciones de audio, especialmente durante las maniobras de despegue y ascenso.
 - Los auriculares no se diseñaron para las condiciones de ruido, altitud, temperatura y otras condiciones ambientales comunes en aviones no comerciales, lo que puede provocar interferencias en comunicaciones críticas.



Contiene piezas pequeñas que pueden representar un riesgo de asfixia. No es indicado para niños de menos de tres años de edad.



Este producto contiene material magnético. Consulte con su médico si esto podría afectar a un dispositivo médico implantable.

- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, NO exponga este producto a la lluvia, a líquidos ni a la humedad.
- NO realice alteraciones no autorizadas a este producto.
- Use este producto solamente con una fuente de alimentación aprobada por la agencia que cumpla con las reglamentaciones (p. ej. UL, CSA, VDE, CCC).
- NO exponga productos con batería al calor excesivo (por ejemplo, no guardar en sitios con luz directa del sol, cerca de fuego o similar).

NOTA: Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación domiciliaria. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa conforme a las instrucciones, puede causar una interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que la interferencia no se produzca en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una salida eléctrica en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico en radio o televisión experimentado para obtener ayuda.

Los cambios o las modificaciones no aprobadas expresamente por Bose Corporation podrían invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC y con las normas RSS sin licencia de la Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe provocar interferencias dañinas y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.

Este dispositivo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC y de la Industry Canada establecidos para la población en general. No se debe cobicar ni operar conjuntamente con ninguna otra antena o transmisor.

Cumple con los requisitos IMDA.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Normas de gestión para dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia

Artículo XII

Según la "Regulación de administración para dispositivos de radiofrecuencia de bajo consumo" sin el permiso concedido por la NCC, cualquier empresa, compañía o usuario no puede cambiar la frecuencia, mejorar la potencia de transmisión ni alterar las características originales así como el desempeño de los dispositivos de radiofrecuencia de bajo consumo.

Artículo XIV

Los dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia no deberían afectar la seguridad del avión ni interferir con las comunicaciones legales; si se determinara una interferencia, el usuario deberá dejar de operar de inmediato hasta que no se perciba interferencia. Dichas comunicaciones legales significan comunicaciones de radio operadas conforme con la Ley de telecomunicaciones.

Los dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia deben ser susceptibles a la interferencia de las comunicaciones legales o de los dispositivos de ondas de radio ISM.

NO intente quitar la batería de ion-litio recargable de este producto. Contacte al distribuidor local de Bose u otro profesional calificado para quitar la batería.

 Por la presente, Bose Corporation declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y con otras cláusulas relevantes de la Directiva 2014/53/EU y con todos los demás requisitos de directivas correspondientes de la UE. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en www.Bose.com/compliance

Banda de frecuencia de funcionamiento 2400 a 2480 MHz.

Bluetooth: Potencia de transmisión máxima menos de 20 dBm EIRP

Bluetooth de bajo consumo: Densidad espectral de potencia máxima menor que 10 dBm/MHz EIRP



Desheche correctamente las baterías usadas, cumpliendo con las reglamentaciones locales. NO incinerar.

INFORMACIÓN REGULATORIA



Este símbolo significa que el producto no debe desecharse como residuo doméstico y que debe entregarse a un centro de recolección apropiado para reciclaje. La eliminación y el reciclado adecuados ayudan a proteger los recursos naturales, la salud de las personas y el medioambiente. Para obtener más información sobre la eliminación y el reciclado de este producto, póngase en contacto con su municipio, el servicio de gestión de residuos o el comercio donde haya comprado este producto.

Li-ion



La extracción de la batería de Ion-litio recargable de este producto debe ser realizada por un profesional calificado. Póngase en contacto con el distribuidor Bose de su zona o vea <https://www.bose.com/compliance> para obtener información adicional.



Nombres y contenidos de las sustancias o elementos tóxicos o peligrosos						
Nombre de parte	Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos					
	Plomo (pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Hexavalente	Bifenilo polibromado (PBB)	Difeniléter polibromado (PBDE)
PCB	X	0	0	0	0	0
Partes metálicas	X	0	0	0	0	0
Partes plásticas	0	0	0	0	0	0
Altavoz	X	0	0	0	0	0
Cables	X	0	0	0	0	0
Esta tabla se preparó conforme a las cláusulas de SJ/T 11364.						
O: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa contenida en todos los materiales homogéneos para esta parte es inferior al requisito de límite de GB/T 26572.						
X: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa que está presente en al menos uno de los materiales homogéneos utilizados para esta parte se encuentra por encima del requisito de límite de GB/T 26572.						

Fecha de fabricación: El octavo dígito del número de serie indica el año de fabricación; “7” es 2007 ó 2017.

Importador en China: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plan 9, No. 353 North Riyang Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

Importador en UE: Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Países Bajos

Importador en Taiwán: Sucursal de Bose en Taiwán, 9F-A1, No.10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwán
Número de teléfono: 886 2 2514 7676

Importador en México: Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Número de teléfono: +5255 (5202) 3545

Rango de temperatura de carga: 32° F – 113° F (0° C – 45° C)

Rango de temperatura de descarga: -4° F – 140° F (-20° C – 60° C)

Apple, el logotipo de Apple, iPad, iPhone y iPod son marcas registradas de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. La marca comercial "iPhone" se usa con una licencia de Aiphone K.K.

"Made for iPod", "Made for iPhone" y "Made for iPad" significa que se ha diseñado un accesorio electrónico para conectar específicamente a iPod, iPhone, o iPad, respectivamente, y ha sido certificado por el desarrollador para cumplir con los estándares de desempeño de Apple. Apple no es responsable por el funcionamiento de este dispositivo o su cumplimiento con estándares regulatorios y de seguridad. Tenga en cuenta que el uso de este accesorio con iPod, iPhone o iPad puede afectar el rendimiento inalámbrico.

Android, Google Assistant, Google Play y el logotipo de Google Play son marcas registradas de Google Inc.

La marca y los logotipos de *Bluetooth*[®] son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Bose Corporation se encuentra bajo licencia.

La marca N-Mark es una marca comercial o marca comercial registrada de NFC Forum, Inc. en los Estados Unidos de América y en otros países.

Sede central de Bose Corporation: 1-877-230-5639

©2017 Bose Corporation. No se puede reproducir, modificar, distribuir, o usar de otra manera ninguna parte de este trabajo sin previo consentimiento por escrito.

CONTENIDO

Aplicación Bose® Connect

¿Qué puedo hacer con la aplicación Bose Connect?	8
--	---

En la caja

Contenido	9
-----------------	---

Controles de los auriculares

Encender	11
Apagado.....	12
Funciones de los auriculares	13
Funciones de reproducción multimedia y volumen.....	13
Funciones de llamadas	14
Funciones de los botones de acción	15

Google Assistant

Configure el botón de Acción para Google Assistant.....	17
Usar Google Assistant.....	17

Reducción de Ruido

Configurar el botón de Acción para cancelación de ruido.....	18
Cambie la configuración de la función de cancelación de ruido	18

Control de voz alternativo

Acceder al control de voz alternativo.....	19
Acceder a Google Assistant usando el botón multifunción.....	19

Cargar la batería

Cargue los auriculares.....	20
Tiempo de carga	20
Escuchar el nivel de carga de la batería	20

Indicadores de estado

Indicador <i>Bluetooth</i> ®	21
Indicador de la batería	21

Indicaciones de voz

Indicaciones de voz.....	22
Idiomas preinstalados	22
Cambiar el idioma.....	22
Desactivar las indicaciones de voz	22

Conexiones *Bluetooth*

Conectar el dispositivo móvil usando la aplicación Bose® Connect (recomendado).....	23
Elegir un método de conexión alternativo.....	24
Conectar usando la función <i>Bluetooth</i> en su dispositivo móvil	24
Conectar usando NFC en el dispositivo móvil	26
Desconectar un dispositivo móvil	27
Volver a conectar un dispositivo móvil	27

Múltiples conexiones *Bluetooth*

Conectar otro dispositivo móvil.....	28
Identificar dispositivos móviles conectados	28
Cambiar entre dos dispositivos móviles conectados	28
Reconectar un dispositivo previamente conectado	29
Borrar la lista de emparejamiento de auriculares	29

Cuidado y mantenimiento

Guardar los auriculares.....	30
Limpiar los auriculares	31
Repuestos y accesorios.....	31
Garantía limitada.....	31
Ubicación del número de serie.....	32

Solución de problemas

Soluciones comunes.....	33
-------------------------	----

APLICACIÓN BOSE® CONNECT

Descargue la aplicación Bose Connect para mantener el software actualizado, personalizar la configuración de los auriculares, manejar fácilmente las conexiones *Bluetooth* y acceder a las nuevas funciones.

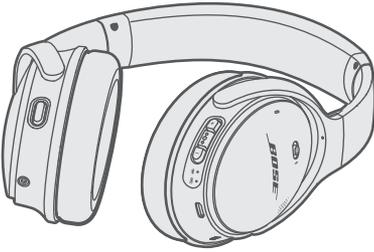
¿Qué puedo hacer con la aplicación Bose Connect?

- Conecte y cambie fácilmente entre múltiples dispositivos móviles con un solo toque.
- Configure el botón de Acción.
- Personalice las prestaciones de los auriculares:
 - Asigne un nombre a los auriculares.
 - Seleccione un idioma para las indicaciones de voz o desactive las indicaciones de voz.
 - Cambie la configuración de la función de cancelación de ruido.
 - Ajuste el temporizador de apagado automático.
- Acceda al recorrido y ayuda del producto.
- Mantenga los auriculares actualizados con el software más reciente.



Contenido

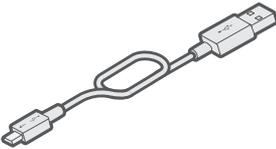
Confirme que estén incluidas las siguientes partes:



Auriculares inalámbricos Bose® QuietComfort® 35 II



Estuche



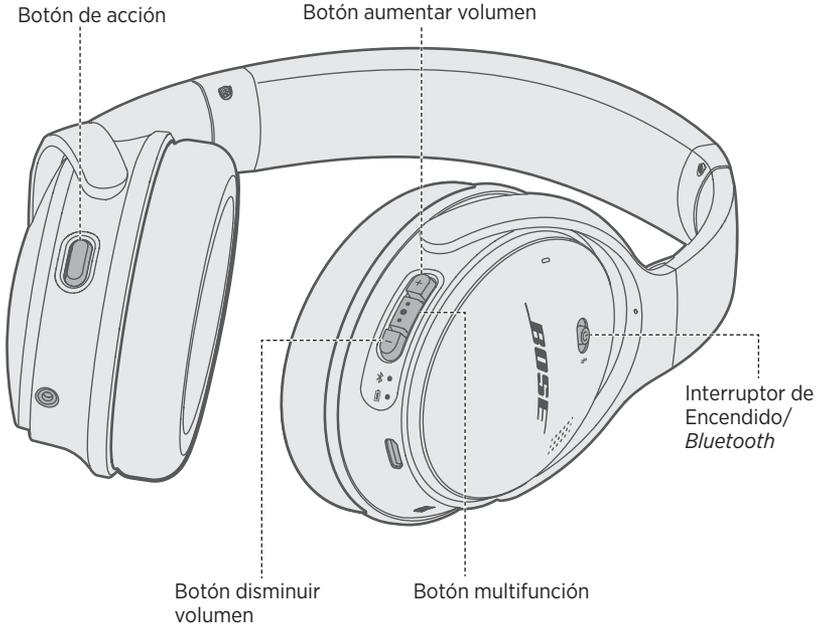
Cable USB



Cable de audio de 3,5 mm

Nota: Si cualquier parte del producto está dañada, no lo use. Comuníquese con un representante autorizado de Bose o al Servicio al cliente de Bose. Visite: global.Bose.com/Support/QC35ii

CONTROLES DE LOS AURICULARES



Encender

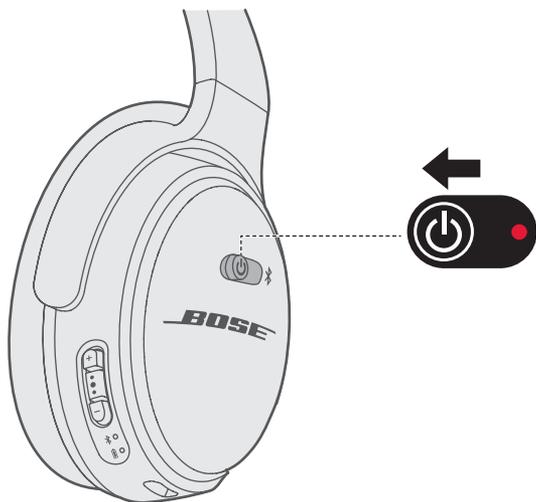
Deslice el interruptor de Encendido/*Bluetooth*  hacia la derecha .

Una indicación de voz informa el nivel de la batería y el indicador de la batería  brilla según el nivel de carga actual.



Apagado

Deslice el interruptor de Encendido/*Bluetooth*  hacia la izquierda.

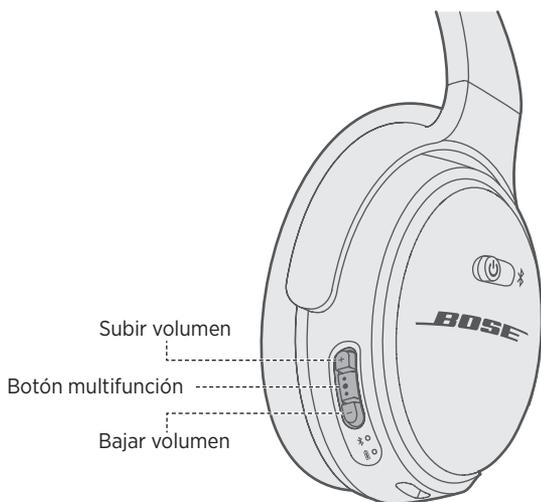


Nota: Cuando se apagan los auriculares, se desactiva la función de cancelación de ruido.

Funciones de los auriculares

Los controles de los auriculares se encuentran en la parte posterior del auricular derecho.

Funciones de reproducción multimedia y volumen



Función	Qué hacer
Reproducir/Pausa	Presione ●●●.
Saltar adelante	Presione dos veces ●●●.
Saltar atrás	Presione tres veces ●●●.
Avanzar	Presione dos veces ●●● y mantenga presionado la segunda vez.
Retroceder	Presione tres veces ●●● y mantenga presionado la tercera vez.
Subir volumen	Presione +.
Bajar volumen	Presione -.

Funciones de llamadas

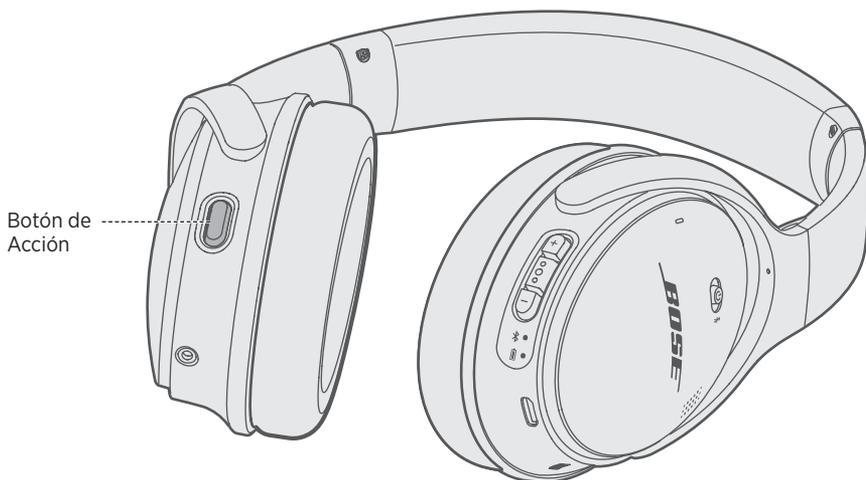
El botón multifunción ••• y el micrófono se encuentran en la parte posterior del auricular derecho.



Función	Qué hacer
Contestar una llamada	Presione •••.
Finalizar una llamada	Presione •••.
Rechazar una llamada entrante	Mantenga presionado ••• durante un segundo.
Contestar una segunda llamada entrante y poner la llamada en curso en espera	Durante una llamada, presione ••• una vez.
Rechazar la segunda llamada entrante y continuar con la llamada en curso	Durante una llamada, mantenga presionado ••• por un segundo.
Cambiar entre dos llamadas	Con dos llamadas en curso, presione dos veces •••.
Crear una llamada conferencia	Con dos llamadas en curso, mantenga presionado ••• por un segundo.
Silenciar/restaurar el audio de una llamada	Durante una llamada, presione + y - simultáneamente.

Funciones de los botones de acción

El botón de Acción es un botón programable que le permite acceder de manera rápida y fácil a Google Assistant o a la función de cancelación de ruido. El botón de Acción se encuentra en la parte posterior del auricular izquierdo.



Opciones de programación	Qué hacer
Google Assistant	Para configurar el botón de Acción para Google Assistant, vea la página 17.
Cancelación de Ruido	Para configurar el botón de Acción para cancelación de ruido, vea la página 18.

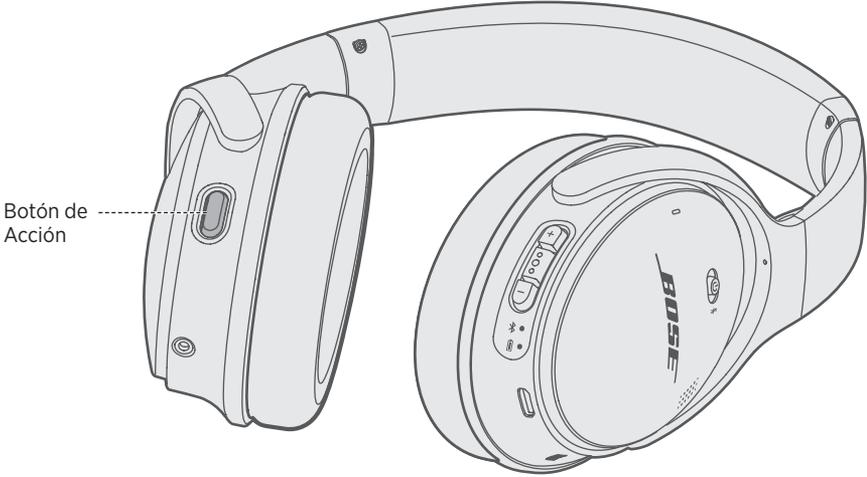
Nota: El botón de Acción solo se puede programar para una función a la vez.

GOOGLE ASSISTANT

Los auriculares tienen Google Assistant incorporado. Puede disfrutar rápidamente del entretenimiento, permanecer conectado, obtener información y administrar su día, todo sin mirar el teléfono.

Para obtener más información sobre lo que Google Assistant puede hacer, visite: assistant.google.com/platforms/headphones

Nota: Google Assistant no está disponible en todos los idiomas ni en todos los países.



Configure el botón de Acción para Google Assistant

1. Conecte los auriculares al dispositivo móvil.
2. Configure Google Assistant usando el dispositivo móvil.
 - En un dispositivo Android, mantenga presionado el botón de inicio para abrir Google Assistant y siga las instrucciones de la pantalla.
 - En dispositivos iOS, abra o descargue la aplicación Google Assistant y siga las instrucciones de la aplicación.



Nota: Google Assistant está disponible en dispositivos Android 5.0 seleccionados o posteriores. Para dispositivos iOS, se debe descargar la aplicación Google Assistant.

*Funciona en teléfonos Android Lollipop, Marshmallow y Nougat con servicios de Google Play, >1,5GB de memoria y 720p o más de resolución de pantalla.

Usar Google Assistant

Función	Qué hacer
Hable con Google Assistant	Mantenga presionado el botón de Acción para comenzar. Para ver ejemplos de preguntas o cosas que puede hacer, visite: https://assistant.google.com/platforms/headphones
Obtener notificaciones	Presione el botón multifunción.
Detener Google Assistant	Presione dos veces el botón de Acción.
Responder a un mensaje (si está disponible)	Después de recibir una notificación de mensaje, mantenga presionado el botón de Acción para responder. Al finalizar, suelte el botón.

REDUCCIÓN DE RUIDO

La función de cancelación de ruido reduce los ruidos no deseados suministrando un desempeño de audio más nítido y real. Puede elegir la configuración de la función de cancelación de ruido según sus preferencias de escucha y entorno.

Nota: Para cambiar la configuración de la función de cancelación de ruido, puede usar la aplicación Bose® Connect o configurar el botón de Acción para la función de cancelación de ruido.

Configurar el botón de Acción para cancelación de ruido

En la aplicación Bose Connect, toque el ícono del engranaje para acceder a la configuración del botón de Acción.

Cambie la configuración de la función de cancelación de ruido

Presione y suelte el botón de Acción.

Una indicación de voz informa la configuración de la función de cancelación de ruido. Continúe presionando y soltando el botón de Acción hasta llegar a la configuración deseada.

Puede usar el botón multifunción en los auriculares para acceder a Google Assistant o el control de voz nativa de su dispositivo móvil.

Nota: No puede acceder al control de voz mientras esté en una llamada.

Acceder al control de voz alternativo

Si el botón de Acción está configurado para Google Assistant, puede acceder al control de voz nativo en el dispositivo móvil usando el botón multifunción en los auriculares.

Tipo de dispositivo móvil	Qué hacer
iOS (Siri)	Mantenga presionado el botón multifunción •●• durante un segundo. Se escucha un tono que indica que el control de voz está activo.
Android	Mantenga presionado el botón multifunción •●• durante un segundo. Se escucha un tono que indica que el control de voz está activo. Nota: Si el botón de Acción está configurado para Google Assistant, vea la página 16.

Acceder a Google Assistant usando el botón multifunción

Si el botón de Acción está configurado para la función de cancelación de ruido, puede acceder a Google Assistant en el dispositivo móvil Android usando el botón multifunción de los auriculares.

Mantenga presionado el botón multifunción •●• durante un segundo.

Se escucha un tono que indica que el control de voz está activo.

Cargue los auriculares

1. Conecte el extremo pequeño del cable USB al conector micro-USB del auricular derecho.
2. Conecte el otro extremo al cargador de pared USB o en la computadora que está encendida.



Nota: Mientras se está cargando, el indicador parpadea en color ámbar. Cuando la batería está totalmente cargada, el indicador de la batería se ilumina de color verde.

Tiempo de carga

Espera dos horas para cargar completamente los auriculares.

Notas:

- Cuando se conecta de manera inalámbrica, una carga completa alimenta los auriculares por hasta 20 horas.
- Cuando se conecta usando el cable de audio, una carga completa alimenta los auriculares por hasta 40 horas.

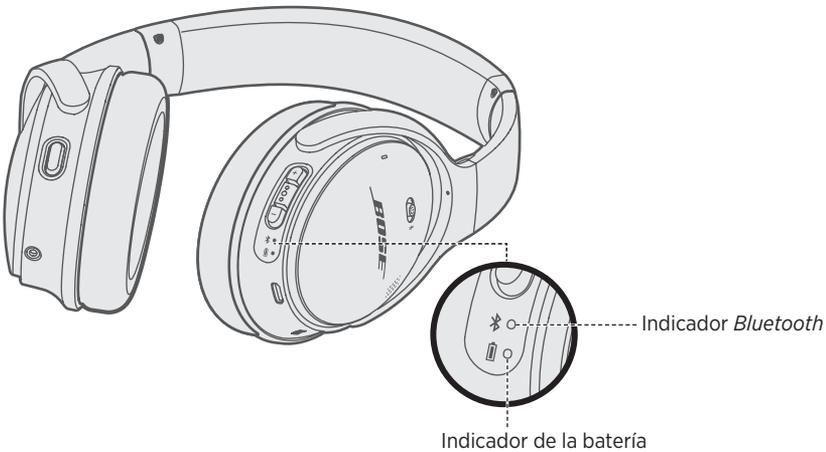
Escuchar el nivel de carga de la batería

Cada vez que enciende los auriculares, las indicaciones de voz anuncian el nivel de carga de la batería. Cuando los auriculares están en uso, se escucha "Batería baja, cargar ahora".

Nota: Para comprobar visualmente la batería, vea el indicador que se encuentra en el auricular derecho. Para obtener más información, consulte "Indicador de la batería" en la página 21.

INDICADORES DE ESTADO

Los indicadores *Bluetooth* y de la batería se encuentran en el auricular derecho.



Indicador *Bluetooth*

Actividad del indicador	Estado del sistema
Azul intermitente	Listo para conectar
Blanco intermitente	Conectando
Color blanco (10 segundos), luego se apaga	Conectado

Indicador de la batería

Actividad del indicador	Estado del sistema
Color verde	Carga media a completa
Ámbar intermitente	Cargando
Color ámbar	Carga baja
Rojo intermitente	Se necesita cargar
Color rojo	Error de carga - contactar al servicio técnico de Bose

Nota: Si está conectado a un dispositivo iOS, el dispositivo muestra el nivel de carga de la batería de los auriculares cerca de la esquina superior derecha de la pantalla en el centro de avisos.

Indicaciones de voz

Las indicaciones de voz lo guían por el proceso de conexión *Bluetooth*, anuncian el nivel de carga de la batería e identifican los dispositivos conectados. Puede personalizar las indicaciones de voz usando los botones en los auriculares.

Sugerencia: También puede controlar fácilmente las configuraciones de las indicaciones de voz usando la aplicación Bose® Connect.

Idiomas preinstalados

Los siguientes idiomas se encuentran preinstalados en los auriculares:

- Inglés
- Alemán
- Coreano
- Sueco
- Español
- Mandarín
- Italiano
- Neerlandés
- Francés
- Japonés
- Portugués

Para buscar idiomas adicionales

Es posible que haya idiomas adicionales disponibles. Para verificar las actualizaciones de idiomas, descargue Bose Updater.

Visite: btu.Bose.com

Cambiar el idioma

Cuando enciende el altavoz por primera vez, las indicaciones de voz se oirán en inglés. Para seleccionar un idioma diferente:

1. Mantenga presionado **+** y **-** simultáneamente hasta que oiga las indicaciones de voz para la primera opción de idioma.
2. Presione **+** o **-** para desplazarse por la lista de idiomas.
3. Cuando escuches tu idioma, mantén pulsado el botón multifunción **•••** para seleccionarlo.

Desactivar las indicaciones de voz

Para desactivar y volver a activar las indicaciones de voz, use la aplicación Bose Connect.

Nota: Desactivar las indicaciones de voz no desactiva a Google Assistant.

La tecnología inalámbrica *Bluetooth* permite transmitir música desde dispositivos móviles como teléfonos inteligentes, tabletas y portátiles. Antes de que pueda transmitir música desde un dispositivo, debe conectar el dispositivo los auriculares.

Conectar el dispositivo móvil usando la aplicación Bose® Connect (recomendado)

1. Encienda los auriculares (vea la página 11).
2. Descargue la aplicación Bose Connect y siga las instrucciones en pantalla.



Una vez conectado, escuchará “Conectado a <nombre del dispositivo>” y el indicador de *Bluetooth* \mathcal{B} se ilumina color blanco.

Elegir un método de conexión alternativo

Puede conectar el dispositivo móvil con los auriculares usando tecnología inalámbrica *Bluetooth* o Near Field Communication (NFC).

Conectar usando la función *Bluetooth* en su dispositivo móvil

1. Deslice el botón Encendido/*Bluetooth*  hacia la derecha  y mantenga durante dos segundos.

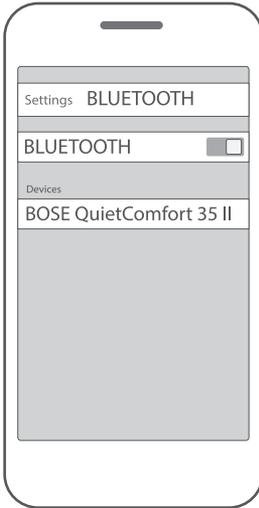
Escuchará "Listo para conectar otro dispositivo" y el indicador *Bluetooth*  parpadea en color azul.



2. En su dispositivo, active la función *Bluetooth*.

Sugerencia: Generalmente, la función *Bluetooth* se encuentra en el menú Configuración.

3. Seleccione sus auriculares de la lista de dispositivos.



Una vez conectado, escuchará “Conectado a <nombre del dispositivo>” y el indicador de *Bluetooth*  se ilumina color blanco.

Conectar usando NFC en el dispositivo móvil

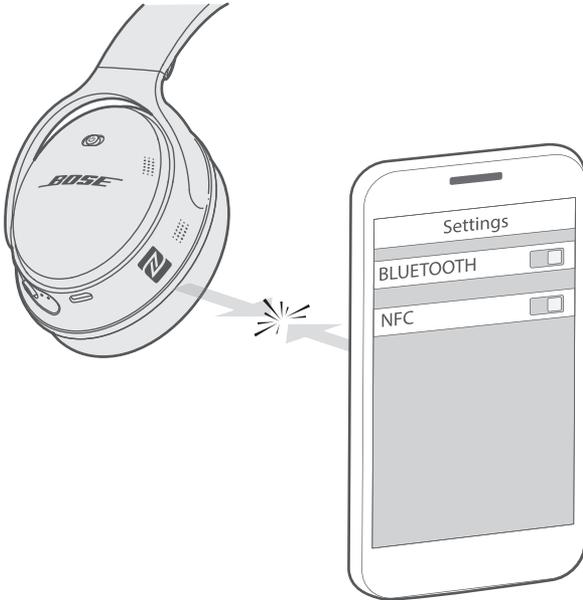
¿Qué es NFC?

NFC permite la conexión *Bluetooth* simplemente tocando un dispositivo con otro. Consulte la guía del usuario del dispositivo para ver si su modelo funciona con NFC.

Nota: Si el dispositivo es compatible con una conexión *Bluetooth* a través de NFC, puede usar cualquiera de los dos métodos de conexión.

1. Con los auriculares encendidos, desbloquee el dispositivo y encienda las funciones *Bluetooth* y NFC. Consulte la guía del usuario del dispositivo para saber más sobre estas funciones.
2. Toque el punto de contacto NFC del dispositivo a la parte inferior izquierda de los auriculares.

El dispositivo puede indicarle que acepte la conexión *Bluetooth*.



Una vez conectado, escuchará “Conectado a <nombre del dispositivo>” y el indicador de *Bluetooth* se ilumina color blanco.

Desconectar un dispositivo móvil

Apague la función *Bluetooth* en el dispositivo.

Sugerencia: También puede desconectar el dispositivo móvil mediante la aplicación Bose® Connect.

Volver a conectar un dispositivo móvil

Cuando se encienden, los auriculares intentan reconectarse a los dos dispositivos conectados más recientemente.

Nota: Los dispositivos deben estar dentro de un rango de 9 m y encendidos.

MÚLTIPLES CONEXIONES *BLUETOOTH*

Puede conectar dispositivos adicionales con los auriculares. Estas conexiones *Bluetooth* se controlan con el interruptor de Encendido/*Bluetooth* . Las indicaciones de voz lo guían por el control de múltiples conexiones. Antes de conectar un dispositivo móvil adicional, asegúrese de que esta función esté activada.

Sugerencia: También puede controlar fácilmente múltiples dispositivos conectados usando la aplicación Bose® Connect.

Conectar otro dispositivo móvil

Se pueden almacenar hasta ocho dispositivos conectados en la lista de dispositivos conectados de los auriculares y los auriculares pueden estar conectados de manera activa a dos dispositivos al mismo tiempo.

Para conectar otro dispositivo, descargue la aplicación Bose® Connect (vea la página 23) o use el menú *Bluetooth* del dispositivo móvil (vea la página 24).

Nota: Solo puede reproducir audio desde un dispositivo a la vez.

Identificar dispositivos móviles conectados

Deslice  hacia  y suéltelo para oír qué dispositivo está actualmente conectado.

Cambiar entre dos dispositivos móviles conectados

1. Ponga en pausa el audio en el primer dispositivo móvil.
2. Reproduzca el audio en el segundo dispositivo móvil.

Nota: Los auriculares reciben una llamadas de ambos dispositivos, independientemente del dispositivo que está reproduciendo audio.

Reconectar un dispositivo previamente conectado

1. Deslice el interruptor Encendido/*Bluetooth*  hacia la derecha  y suéltelo para escuchar qué dispositivo está conectado.
2. En dos segundos, deslice  hacia la derecha  y vuelva a soltarlo para conectar el próximo dispositivo en la lista de emparejamiento de los auriculares. Repita hasta que oiga el nombre del dispositivo correcto.
3. Reproduzca el audio en el dispositivo móvil.

Borrar la lista de emparejamiento de auriculares

1. Deslice  hacia  y espere 10 segundos, hasta oír “Lista de dispositivos *Bluetooth*® borrada”.
2. Elimine los auriculares de la lista *Bluetooth* en su dispositivo móvil.
Se borran todos los dispositivos y los auriculares están listos para conectar.

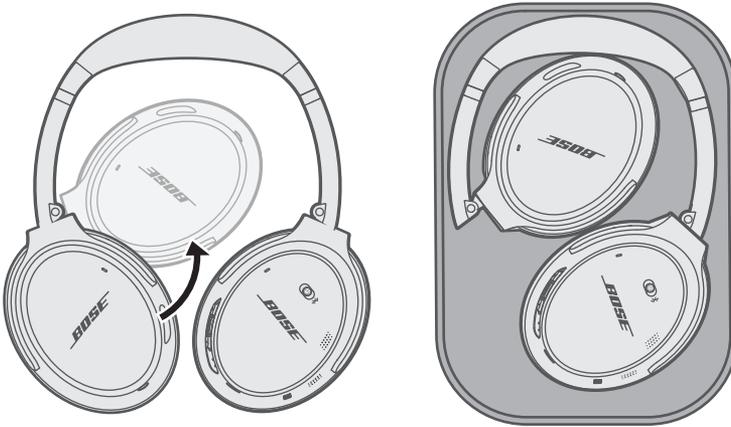
Guardar los auriculares

Los auriculares se pueden girar para guardarlos fácilmente. Coloque los auriculares planos en el estuche.

1. Gire ambos auriculares hacia adentro para que queden planos.



2. Pliegue el auricular izquierdo hacia la banda de ajuste.



Notas:

- Asegúrese de apagar los auriculares cuando no se estén usando.
- Antes de guardar los auriculares por más de unos meses, verifique que la batería esté completamente cargada.

Limpiar los auriculares

Los auriculares pueden requerir una limpieza periódica.

- Limpie la superficie externa con un paño suave y seco.
- Evite que la humedad entre en los auriculares o en el conector de entrada de audio.

Repuestos y accesorios

Los repuestos y accesorios se pueden pedir al Servicio de atención al cliente de Bose. Visite: global.Bose.com/QC35ii

Garantía limitada

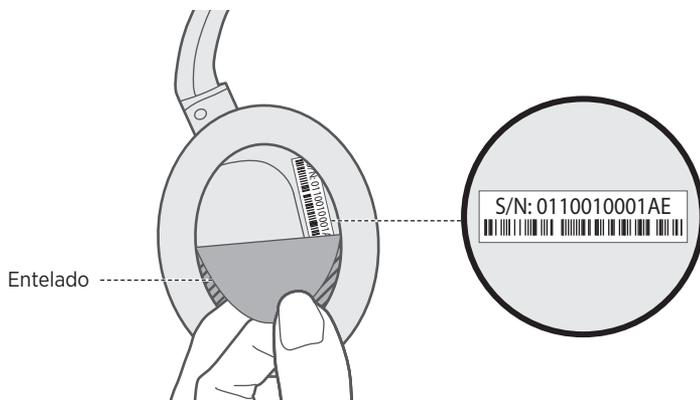
Los auriculares inalámbricos QuietComfort® 35 II están cubiertos por una garantía limitada. En la tarjeta de registro del producto que se incluye en la caja, se encuentran los detalles de la garantía limitada. Consulte la tarjeta para obtener instrucciones sobre cómo registrar el producto. Si no lo registra, no afectará sus derechos de garantía limitada.

La información de la garantía que se proporciona con este producto no se aplica en Australia y en Nueva Zelanda. Visite nuestro sitio Web www.Bose.com.au/en_au/support/policies.html o www.Bose.co.nz/en_nz/support/policies.html para obtener más detalles sobre la garantía de Australia y Nueva Zelanda.

Ubicación del número de serie

El número de serie se encuentra debajo del entelado derecho en la parte posterior del auricular. El entelado es la pantalla interior que cubre y protege los componentes dentro del auricular.

Para ver el número de serie, sujete el entelado por el borde superior y despréndalo suavemente. Tenga cuidado de no ejercer presión ni quitar ningún otro componente del interior del auricular ya que esto podría dañar los auriculares.



Soluciones comunes

Si tiene problemas con los auriculares:

- Compruebe el estado de los indicadores de estado (vea la página 21).
- Cargue la batería (vea la página 20).
- Aumente el volumen de los auriculares, dispositivo móvil y de la aplicación de música.
- Pruebe conectar otro dispositivo móvil (vea la página 28).

Si no pudo resolver el problema, consulte la siguiente tabla para identificar síntomas y soluciones a problemas frecuentes. Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Bose.

Síntoma	Solución
Los auriculares no se encienden	Carga la batería.
Los auriculares no se conectan al dispositivo móvil	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe el estado de los indicadores de estado (vea la página 21). • Desconecte el cable de audio de reserva. • Desconecte el cable de carga USB. • En su dispositivo móvil: <ul style="list-style-type: none"> - Desactive la función de <i>Bluetooth</i> y vuelva a activar. - Elimine los auriculares inalámbricos Bose® QuietComfort® II de la lista <i>Bluetooth</i> en el dispositivo. Vuelva a conectarlo. • Acerque el dispositivo móvil a los auriculares, y aléjelo de interferencias u obstrucciones. • Conecte un dispositivo móvil (vea la página 28). • Visite global.Bose.com/support/QC35ii para ver videos instructivos. • Borre la lista de dispositivos emparejados de los auriculares (vea la página 29) y vuelva a conectar.
Los auriculares no se conectan usando NFC.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe el estado de los indicadores de estado (vea la página 21). • Asegúrese de que su dispositivo admita conexión de <i>Bluetooth</i> a través de NFC. • Desbloquee el dispositivo y active las funciones <i>Bluetooth</i> y NFC. • Toque el punto de contacto de NFC en la parte posterior del dispositivo móvil con el punto de contacto NFC de los auriculares.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Síntoma	Solución
No hay sonido	<ul style="list-style-type: none">• Encienda los auriculares y cargue la batería.• Compruebe el estado de los indicadores de estado (vea la página 21).• Aumente el volumen de los auriculares, el dispositivo móvil y la fuente de música.• Deslice el interruptor de Encendido/<i>Bluetooth</i>  hacia la derecha  y suelte para oír el dispositivo conectado. Verifique que esté usando el dispositivo correcto.• Acerque el dispositivo móvil a los auriculares, y aléjelo de interferencias u obstrucciones.• Use una fuente de música diferente.• Conecte un dispositivo móvil (vea la página 28).• Si dos dispositivos móviles están conectados, ponga en pausa primero el otro dispositivo.• Si hay dos dispositivos móviles conectados, mueva los dispositivos dentro del rango de alcance de los auriculares (10 m).
Calidad de sonido deficiente	<ul style="list-style-type: none">• Use una fuente de música diferente.• Conecte un dispositivo móvil (vea la página 28).• Desconecte el segundo dispositivo.• Acerque el dispositivo móvil a los auriculares, y aléjelo de interferencias u obstrucciones.
No hay sonido desde un dispositivo conectado por el cable de audio de reserva.	<ul style="list-style-type: none">• Asegure los extremos del cable de audio de reserva.• Aumente el volumen de los auriculares, el dispositivo móvil y la fuente de música.• Conecte otro dispositivo (vea la página 28).
Sonido deficiente de un dispositivo conectado con el cable de audio	<ul style="list-style-type: none">• Asegure los extremos del cable de audio de reserva.• Conecte otro dispositivo (vea la página 28).
La batería no carga.	<ul style="list-style-type: none">• Asegure los extremos del cable de carga USB.• Pruebe otra fuente de carga.• Si los auriculares han estado expuestos a altas o bajas temperaturas, espere a que los auriculares regresen a la temperatura ambiente y vuelva a intentar cargarlos.
Google Assistant no responde	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de estar en un país donde Google Assistant esté disponible.• Para obtener soporte adicional, visite: support.google.com/assistant

El botón de Acción no cambia la configuración de la función de cancelación de ruidos.

- Asegúrese de que los auriculares están encendidos.
- Asegúrese de que el botón de Acción esté configurado para la función de cancelación de ruidos.
- Use la aplicación Bose® Connect para cambiar la configuración de la función de cancelación de ruidos.



792727-0010

BOSE

©2017 Bose Corporation, The Mountain,
Framingham, MA 01701-9168 EE. UU.
AM792727 Rev. 00